

*Агафонов В.Б.*

*студент*

*Кубанский Государственный Аграрный Университет имени И.Т.*

*Трубилина*

*Россия, г. Краснодар*

**РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В АДМИНИСТРАЦИИ  
ЗАПАДНОГО ВНУТРИГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОДА  
КРАСНОДАРА**

**Аннотация:** *В статье рассмотрены результаты работы с обращениями граждан в Администрации Западного внутригородского округа города Краснодара.*

**Ключевые слова:** *органы власти местное самоуправление, обращения граждан, предложение, заявление, жалоба.*

*Agafonov V.B.*

*student*

*Kuban State Agrarian University*

*Krasnodar Russia*

**WORKING WITH CITIZENS 'ADDRESS IN THE ADMINISTRATION OF  
THE WESTERN INTRA-CITY DISTRICT OF KRASNODAR CITY**

**Abstract:** *The article is devoted to the work with citizens' appeals in the Administration of the Western Intra-City District of the of Krasnodar city.*

**Key words:** *authorities, local self-government, citizens' appeals, proposal, application, complaint.*

Администрация Западного внутригородского округа города Краснодара (далее - Администрация) является территориальным органом администрации муниципального образования город Краснодар. Администрация действует на основании Устава муниципального образования город Краснодар и Положения об администрации западного внутригородского округа г. Краснодара.

В структуру администрации входят отделы по направлениям деятельности администрации.

В отдел по работе с обращениями граждан и организаций Администрации западного внутригородского округа города Краснодара (далее – отдел) в 2016 году поступило 8677 письменных обращения граждан, что на 457 обращений больше, чем за 2015 год (8220).

Работниками отдела принято 1424 устных обращений граждан, что на 82 обращения меньше, чем в 2015 году (1342). Руководством Администрации на личных приёмах принято 125 граждан, что на 3 человека больше, чем за аналогичный отчетный период 2015 года (122).

Тематические предпочтения заявителей остались также без изменения: жилищно-коммунальное хозяйство, учёт и распределение жилых помещений, архитектура и строительство; муниципальная собственность и городские земли. Также были актуальны вопросы муниципальной собственности и городских земель.

#### **Использованные источники:**

1. Федеральный закон Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».
2. Закон Краснодарского края от 28 июня 2007 года №1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае».
3. Положение об администрации Западного внутригородского округа города Краснодара
4. Гегедюш, Н.С. Государственное и муниципальное управление: Учебное пособие для прикладного бакалавриата / Н.С. Гегедюш, Е.В. Масленникова, М.М. Мокеев и др. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 238 с.