

Некрасов Н. А.

студент

4 курс, «Северный(Арктический) федеральный университет имени

М. В. Ломоносова»

Россия, г. Архангельск

РОЛЬ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ В КОНСТРУИРОВАНИИ И ПРЕОБРАЗОВАНИИ СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ

В статье раскрывается социология, как единственная из общественных наук, которая не только призвана, но и имеет реальные возможности раскрывать состояние, тенденции движения современного общества, прогнозировать ближайшую и отдаленную перспективу его развития. Обосновано как посредством социологических исследований выявляются отклонения в развитии социальных отношений, своевременно прогнозируются негативные явления, разрабатываются социальные технологии, системы управления социальными организациями.

Ключевые слова: социология, социологические исследования, социальные системы, общество, прогнозирование.

UDC 303.01

Nekrasov N.A.

student

4th year, "Northern (Arctic) Federal University named after

M.V. Lomonosov »

Russia, Arkhangelsk

THE ROLE OF SOCIOLOGICAL RESEARCHES IN THE CONSTRUCTION AND TRANSFORMATION OF SOCIAL SYSTEMS

In the article, sociology is revealed as the only social science that is not only called upon, but also has real opportunities to reveal the state, trends in the movement of modern society, and to predict the immediate and distant prospects of its development. It is substantiated as by means of sociological researches deviations in development of social relations are revealed, in a timely manner negative phenomena are predicted, social technologies, control systems of social organizations are developed.

Keywords: sociology, sociological research, social systems, society, forecasting

Фактически во всех развивающихся странах к изучению определенных социальных вопросов, выработке и реализации программ социальных изменений, выработке управленческих решений разными императивными структурами, правительственными и госструктурами, а также главами компаний привлекаются профессионалы в соответственных областях

общественных наук. Это затрагивает такие области как экономика, политология, теория управления, психология, управление персоналом и т.п.

Социальные науки могут принести огромную пользу в управлении на разных уровнях социальной системы, в связи с тем, что они анализируют структуру и динамику общества, законы поведения и сотрудничества индивидов и групп, методы общественного воздействия, механизмы социальных инноваций. Внедрение этих познаний в практике управления может оказать помощь в развитии общества, а также в конструировании и преобразовании социальных систем [7; с. 16].

Возможности социологических исследований, а также их результатов дает возможность внедрять их в управленческой практике. Это возможно благодаря тому, что в процессе научного исследования, дается количественно-качественная оценка социальных вопросов, предлагаются определенные методы и средства, при помощи которых они могут быть решены. В итоге, определенные результаты исследований, в которых заложены показатели и заключения социологических исследовательских работ, применяются на практике. Если сам процесс социологического исследования рассматривается как система научных процедур, которая направлена на получение точных сведений и разработку на их базе практического плана решения, то внедрение результатов самого социологического исследования представлет собой процесс реализации тех научно-аргументированных мер, которые содержатся в данном плане решений [4; с. 56].

Функцию использования результатов социологических исследовательских работ и применение на практике выполняют главы компаний и менеджеры. От их уверенности в практической ценности результатов исследования, в том, что внедрение приобретенных данных способно решить поставленную задачу зависит успех в решении изучавшейся проблемы.

За прошедшие годы практика внедрения результатов социологических исследований в конструирование и преобразование социальных систем стала набирать оборотов. Общая тенденция усиления и совершенствования информационного обеспечения систем привела к тому, что использование результатов исследований помогает полнее обладать обстановкой, принимать всесторонне взвешенные, рациональные решения, которые отражают действительное положение дел, которые позволяют предугадать их результаты. В рамках этого направления производится изучение процесса деятельности социальной системы и оценка продуктивности ее деятельности [11; с. 62].

Изучение деятельности социальной системы при помощи способов социологического исследования дает возможность объективнее оценить сложившееся в ней положение дел и, делая упор на научнообоснованные данные, выделить имеющиеся трудности, причины, которые оказывают на нее воздействие. Одно из главных условий в этом случае - систематичность исследовательских работ.

Исследования имеют большое теоретическое и практическое значение для оценки итогов тех либо других решений и управленческих действий, для увеличения продуктивности деятельности органов социальной системы. Однако, внедрение итогов социологических исследовательских работ для оценки продуктивности управленческой деятельности - довольно непростая задача.

В рамках исследования систем управления производится также научное обеспечение управленческих решений. Заключение исследований, советы, предложения, оценки состояния общественного объекта служат основанием для выработки и принятия решений, другими словами является определенной информационной базой. Показатели исследовательских работ могут рассматриваться как элемент разработки управленческого решения, увеличивают его научную базу и эмпирическое обоснование. А также,

научные способы могут быть применены в процессе принятия управленческого решения, также для контроля за его реализацией [1; с. 114].

Для исследования вопросов в определенной социальной системе используются данные не только о состоянии системы, но и действиях, которые происходят в управляемой подсистеме. На базе точных сведений исследователи могут воплотить такую функцию, как изучение социальной действительности, которая выступает в виде одного фактора либо целой группы взаимосвязанных социальных фактов, выявить связи между трудными социальными действиями, которые происходят в обществе либо его подсистемах.

В итоге, внедрение аналитического потенциала итогов прикладных исследовательских работ помогает преодолевать стихийность, импульсивности в принятии принципиальных решений, ориентироваться в работе на надежный аспект количественно-качественной оценки ее настоящего состояния.

Представление о практическом использовании исследований окажутся неполными, если не указать на тенденцию, получившую развитие совсем недавно. Идет речь о значимой активизации и популяризации социологического исследования мнения населения силами разных научных центров и фондов [9; с. 153].

Социальная продуктивность управленческой деятельности может оцениваться также исходя из убеждений населения. Выявить мнение - означает выявить оценку человеком чего-то либо кого-то. Трудности, которые затрагивают актуальные интересы людей, должны решаться с учетом того, как это скажется на умонастроении масс, в какую оценочную и практическую реакцию мнения населения это потом превратится.

Для того чтоб иметь полное и ясное понятие о динамике мнения населения, нужно его постоянное исследование. Идет речь о необходимости организации наблюдения за мнением населения. Под этим понимается

регулярное по данным и циклическим показателям социологическое отслеживание состояния и динамики развития мнения населения [4; с. 78].

В самостоятельное направление исследовательских работ начинает выделяться и исследование мнения населения в процессе подготовки и проведения избирательных кампаний. Выявление характера избирательных предпочтений граждан, преобладающих политических ориентаций оказывается, исходя из опыта, необходимым звеном в процессе определения тактики и стратегии политического рекламирования, в прогнозировании вероятного финала голосования и на этой базе внесения коррективов в проведение агитационной работы с населением.

Показатели социологических исследовательских работ также предоставляют информацию для населения о действиях, которые происходят в общественной жизни. Функция информирования производится через средства массовой информации[2; с. 168].

На базе приобретенных в процессе исследовательских работ данных при помощи современных научных способов реализуется прогностическая функция - предвидение будущих изменений социальных действий, а также итогов управленческой деятельности. Прогноз чрезвычайно важен, так как указывает, какие тенденции могут проявиться в скором времени и в отдаленном будущем, а это нужно для актуального реагирования и принятия управленческих решений.

Естественно, отдать зрелый, научно-аргументированный прогноз существенно сложнее, чем оценить реальное состояние. Суровый и аргументированный прогноз должен основываться на показателях финансового, научно-технического, общественно-культурного и демографического развития. Главными для для прогнозирования являются показатели повторных исследований потребностей и интересов, ценностных ориентаций и установок населения, духовной атмосферы и традиций, которые определяют общественно-психическое положение дел в обществе,

также экспертные оценки развития событий [8; с. 94].

Планы, программы, проекты, которые разрабатываются в целях решения общественных, экономических и политических вопросов, должны размещаться на определенных информационных основаниях. Учет результатов социологических исследований в процессе разработки планов, программ и проектов дает возможность выполнить диагностику проблемной ситуации, конкретизировать содержание планируемых мероприятий, выявить характер запросов и потребностей заинтересованных групп, произвести оптимальный выбор тех средств и форм работы, благодаря которым возможно выполнение запланированных решений проблемы. При всем этом стоит учитывать возможность социальных, экономических и политических прогнозов [3; с. 181].

Во всех странах с развитой рыночной экономикой идет поиск новой политики государства в сфере инноваций, направленной на создание в обществе и в экономике неизменного стимула к развитию и предприимчивости. Неизменные и периодические социальные преобразования являются условием устойчивой деятельности всего общественного организма [5; с. 121].

На локальном уровне преобразования социальных систем, которые происходят в масштабах некоторых групп, трудовых обществ, особенный научный и управленческий интерес вызывает исследование причин, которые влияют на поведение людей, в том числе трудовое и методы воздействия на это поведение. Показатели таковых исследовательских работ, которые были сделаны в рамках микросоциологии и социальной психологии могут быть применены в управлении персоналом. Исследованию подвергаются формальная и неофициальная система отношений в организации, профессионализм персонала, механизмы мотивации и т.п.

Более профессиональные социальные технологи могут делать консультационную функцию, осуществляя оказание консультаций управляющих по разным направлениям их деятельности. Управленческие консультации являются разновидностью социальной инженерии и представляет собой разновидность деятельности по улучшению управления, центральным звеном которой является экспертная помощь руководителям в решении вопросов управления социальными организациями, системами (предприятиями, учреждениями, городом, отраслью, регионом и т. д.) [6; с. 503].

Реализация реформ, необходимых в российском обществе, почти во всем зависит от научной обоснованности тех задач, которые в них изложены, а также тех способов, которые будут применены для их воплощения. Почти все передовые социальные научные работники проповедуют активное включение науки в процессы управления. Идет речь о так называемой организационно-технической функции, предусматривающей практическое упорядочение, рационализацию сфер хозяйствования, бизнеса, управления и остальных отношений. Конкретно в разработке, внедрении и исследовании продуктивности инноваторских социальных технологий, которые были направлены на изменение, преобразование разных сфер жизнедеятельности общества могут и должны быть применены возможности социологических исследований.

Использованные источники:

1. Абрамов Р. Н., Зудина А. А. Социальные инноваторы: досуговые практики и культурное потребление // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2016. № 6. С. 109-119.
2. Герасимчук А. Социология: Учебное пособие/ Андрей Герасимчук, Юрий Палеха, Оксана Шиян,; Ред. В. Я. Пипченко, Н. М. Труш. -3-е изд., вып. и доп.. -М.: Изд-во Европейского ун-та, 2013. -245 с.
3. Горшков, М.К., Шереги, Ф.Э. Прикладная социология. Методология и методы / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. - М., 2016. - 404 с.
4. Иванов В.Н., Патрушев В.И. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления. - М.: ЗАО "Издательство" Экономика", 2014. - 327 с.
5. Кравченко А.И. Социология для экономистов: Учебное пособие для 5. вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 336 с.
6. Ракитов А.И. Техника и технология // Философский словарь / Под.ред. И.Т. Фролова. - М.: Республика, 2015. - 719 с.
7. Резник Ю.М. Социальная инженерия в системе социологического образования. - Социс. - М., 2016. - № 5. - С.14-17.
8. Романов П., Ярская-Смирнова Е.Р. Методы прикладных социальных исследований. М.: ООО «Вариант», ЦСПГИ, при участии ООО «Норт Медиа», 2017. – 215 с.
9. Социальное проектирование в сфере культуры: методологические проблемы. Теория. Методология. Практика. - М.: НИИ культуры, 2016. - 212 с.
10. Социология (учебно-методический комплекс по изучению курса) / Составитель: Т.Й. Буда - Таганрог: ТАНГ, 2014. - 212 с.
11. Тезаурус социологии. Методология и методы социологических исследований / под ред.Ж.Т. Тощенко. - М., 2015. - Кн.2. - 415 с.