

Виденеева Екатерина Александровна
студентка 3 курса, ФЭУС
ФГБОУ ВО «Самарский государственный
социально-педагогический университет»
Россия, г. Самара

Научный руководитель: к.э.н., доцент, Ю.П. Грабоздин

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация: в настоящей статье рассмотрены основные показатели качества образовательных услуг высшей школы и способы их улучшения в контексте управления финансовыми потоками в сфере высшего образования. Помимо этого были рассмотрены возможности решения проблем менеджмента.

Ключевые слова: высшее образование, государственные вузы, управление финансами, повышение эффективности, финансово-хозяйственная деятельность, качество образования.

Videneeva Ekaterina Aleksandrovna
3rd year student, FEUS
Samara state university of education and social sciences
Russia, Samara
Scientific director:

Candidate of Economic Sciences, docent, Grabozdin U.P.

INCREASE THE QUALITY OF FINANCIAL MANAGEMENT IN THE SPHERE OF HIGHER EDUCATION

Abstract: This article reviews the main indicators of the quality of high school education services and ways to improve them in the context of cash flow management in higher education. In addition, there were considered possibilities of solving management problems.

Key words: higher education, state universities, financial management, efficiency increase, financial and economic activity, the quality of education.

В современной России остро стоит проблема повышения качества высшего образования, необходимое для того чтобы соответствовать мировым стандартам, о которых уже не один год говорит высшее руководство нашей страны. В сложившемся экономическом положении вузам не приходится рассчитывать на существенное повышение финансирования. Не смотря на то, что ассигнования из федерального бюджета на образование в 2017 году увеличились в абсолютных цифрах, выделенных средств по-прежнему недостаточно для удовлетворения всех потребностей вузов. В связи с этим можно говорить о возрастающей значимости повышения качества управления финансовыми потоками.

Проблемы менеджмента в финансовой сфере высшего образования можно рассматривать с точки зрения различных структур, осуществляющих образовательную деятельность и оказывающих влияние на уровень качества оказываемых вузом образовательных услуг.

Основой для данного заключения стал проведенный нами корреляционно-регрессионный анализ, целью которого являлось выявление ключевых параметров качества образовательных услуг и степени их корреляции с общим восприятием качества вышеуказанного сервиса. В рамках исследования был проведен анализ 150 анкет студентов 5 вузов г.Самары. Обучающимся было предложено оценить по десятибалльной шкале такие показатели как инфраструктура вуза, профессорско-преподавательский состав (далее - ППС), престижность вуза, территориальное расположение учебных корпусов, общежитий, стоимость обучения и качество образовательных программ. В результате нами была выявлена наиболее высокая зависимость общего восприятия студентами образовательных услуг от качества образовательных программ, по которым они обучаются. Помимо этого необходимо отметить, что высокую значимость для студентов имеет ППС, инфраструктура вуза и его престиж.

Отсюда можно сделать вывод о необходимости повышения качества в первую очередь именно этих показателей как наиболее значимых для непосредственных потребителей образовательных услуг.

Для успешного функционирования и обеспечения качества вышеуказанных услуг вуз должен иметь высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав, способный доказать эффективность деятельности учреждения перед учредителями и заказчиками как образовательных, так и прочих услуг. Для этого необходимо привлечение одаренных перспективных специалистов, способных быстро адаптироваться в условиях стремительно изменяющегося социума. Однако в последние 20 лет приток молодых преподавателей существенно снизился в связи с профессиональной миграцией и эмиграцией специалистов и их неудовлетворенностью в доходах, социальных и трудовых условиях.

Вопрос мотивации ППС сегодня один из самых сложных в решении управленческих задач, так как в виду ряда экономических проблем, вузы ежегодно меняют системы мотивации сотрудников, что делает саму систему непредсказуемой, а значит, понижает мотивацию персонала в повышении качества работы. В современных условиях одним из способов решения этой проблемы является заключение эффективного контракта, который позволяет учитывать различия в качестве и результатах работы преподавателей и в соответствии с этим определять размер их заработной платы. Однако на практике определить эффективность труда достаточно сложно в связи с большим объемом работы по оценке достигнутых сотрудниками результатов. Кроме того, при выполнении большинством сотрудников условий получения дополнительных выплат может возникнуть дефицит фонда оплаты труда. В результате, нами предлагается привлечение ППС в систему предпринимательской деятельности вуза.

Что касается качества инфраструктуры вузов, то на него оказывает существенное влияние недофинансированность отрасли. Большая часть финансовых ресурсов направляется на выплату заработной платы

преподавателям и стипендий студентам, тогда как помимо этого вузу необходимо осуществлять ремонт учебных помещений, общежитий, оплачивать коммунальные услуги, приобретать новое модернизированное оборудование, учебную литературу и т.д., для того чтобы соответствовать мировым стандартам. В настоящее время лишь ряд университетов России имеют все необходимые помещения, не требующие ремонта и оборудованные надлежащим образом. Так, в аварийном состоянии находятся более 5% вузов, а в капитальном ремонте нуждаются около 21%. Стоит учитывать, что помимо учебных корпусов, состояние которых отражается на качестве обучения студентов, в распоряжении вузов находятся и здания общежитий, условия проживания в которых напрямую влияют на физическое и психическое здоровье и успеваемость обучающихся. В качестве решения вышеуказанной проблемы нам видится активизация вуза как субъекта предпринимательства. Обладая серьезным интеллектуальным потенциалом - вуз не может его монетизировать. Помимо участия в конкурсах и грантах, предлагается так же на базе малых инновационных предприятий создать действующие консультационные, аудиторские фирмы (что возможно так же за счет развития партнерства с бизнесом, которое было хорошо развито в начале нулевых 21 века), это станет источником новых финансовых поступлений.

При осуществлении координации финансовыми потоками возникают трудности, связанные с изменениями, происходящими как в инфраструктуре вуза, так и во внешней среде. Поэтому руководитель учреждения должен определять степень эффективности деятельности каждого подразделения и в соответствии с этим распределять финансовые ресурсы с ориентиром на перспективу развития каждого из них, опираясь на потребности современного социума. Одним из способов воздействия общественных организаций на функционирование образовательных учреждений является профессионально-общественная аккредитация, основными задачами которой является совершенствование качества образования и формирование

общественного мнения об уровне подготовки специалистов различных отраслей высшими учебными заведениями. В настоящее время в России насчитывается 80 организаций, имеющих право осуществлять аккредитацию. Именно результаты деятельности данных организаций в большей степени оказывают влияние на формирование престижа образовательного учреждения.

Таким образом, на основании всего вышесказанного, можно сделать вывод о том, что налицо воздействие внешней среды на деятельность организации, которая снижает эффективность управления путем невозможности детальной проработки каждого управленческого решения. Однако, исходя из предложенных в настоящем исследовании рекомендаций, можно минимизировать зависимость университета от воздействия ряда вышеописанных факторов, тем самым сделав работу образовательного учреждения более эффективной, что приведет к повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

Библиографический список:

1. Андрущак Г.В. Комментарий к статье У. О. Брауна "Источники финансирования и их воздействия на качество образования в высшей школе" / Вопросы образования. 2006. № 1. С. 125-129
2. Виденеева Е.А. Современные проблемы менеджмента в сфере высшего образования / Форум молодых ученых. 2018. №5(21)
3. Коротков А.К., Ладонкин Е.М., Мирошник А.В. Повышение качества финансового менеджмента в организации / Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ». 2016. Том 8, №2

©Виденеева Е.А., 2018