

УДК 159.9

*Закусило Д.С. студентка специальности  
«Психология»*

**ГБОУВО РК КИПУ**

*Республика Крым, г. Симферополь*

**Zakusilo D. student of the specialty  
"Psychology"**

**GBOUVO RK CIPU**

**The Republic of Crimea, Simferopol**

*Научный руководитель*

*Капидинова С.Б., к.психол.н.,*

*преподаватель кафедры психологии*

**ГБОУВО РК КИПУ**

**Scientific adviser:**

**Капидинова С.Б., к.психол.н.,**

**lecturer of the Department of Psychology**

**GBOUVO RK CIPU**

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА  
ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА КАК КЛИЕНТОВ  
ГЕРИАТРИЧЕСКОГО ПАНСИОНАТА**

**SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS OF  
ELDERLY PEOPLE AS CUSTOMERS OF THE GERIATRIC  
PANSIONATE**

*Аннотация. В статье определены социально-психологические особенности пожилых людей и раскрыты сущность процесса их адаптации к новым социальным условиям. Теоретически обоснованы внешние и внутренние факторы, влияющие на процесс адаптации в условиях гериатрического пансионата. Были проанализированы современные психологические подходы исследования социально-психологической*

*адаптации пожилых людей к условиям стационарных учреждений системы социальной защиты населения. Выявлены социально-психологические характеристики людей пожилого возраста, как клиентов гериатрического пансионата.*

***Annotation.** The article defines the socio-psychological characteristics of older people and reveals the essence of the process of their adaptation to new social conditions. The external and internal factors influencing the adaptation process in the conditions of the geriatric boarding house are theoretically substantiated. The modern psychological approaches to the study of the socio-psychological adaptation of elderly people to the conditions of stationary institutions of the social protection system of the population were analyzed. Socio-psychological characteristics of elderly people as clients of the geriatric boarding house are revealed.*

***Ключевые слова:** пожилой возраст, гериатрический пансионат, социальные условия, адаптация, тревожность, Я-концепция*

***Key words:** elderly age, geriatric boarding house, social conditions, adaptation, anxiety, self-concept*

**Постановка проблемы.** Актуальность затронутой проблемы обусловлена также и тем обстоятельством, что в учреждениях социального обслуживания отсутствуют соответствующие психологические и социально-педагогические условия, необходимые для реализации эффективного взаимодействия человека пожилого возраста с окружающим и окружающей средой.

**Цель статьи** заключается в изучении социально-психологической характеристики людей пожилого возраста как клиентов гериатрического пансионата.

**Анализ последних публикаций по теме исследования.** Проблему адаптации пожилого человека к жизни в учреждениях социального обслуживания исследовали Н.Ф. Дементьева, Л.А. Котова, А.А. Ригина и др.

Исследованию социальной среды, в которой происходит процесс адаптации личности, посвящены труды АМ. Бондаренко, А.И. Кавалерова и др., а вопрос адаптации пожилого человека, который поступил в гериатрический пансионат, изучали И. А. Жук, Г. В. Чистяков и др.

**Основное изложение материала.** Согласно данным многочисленных эмпирических исследований пожилой возраст сопутствует нарастание беспокойства, тревожности, появления или усиления таких черт, как недоверчивость, раздражительность, черствость. Изменения при старении происходят и на биологическом уровне. Меняется внешность, подвижность, а также работа сенсорных систем - слух, зрение, вкус и обоняние, как правило, с возрастом начинают работать менее эффективно. То есть, в основе состояния и динамики личностных изменений составляют, прежде всего, природные физиологические процессы старения организма, которые неизбежно вызывают изменения эмоционально-волевой сферы личности. Меняется характер, человек пожилого возраста больше обращает внимание на себя, снижается активность, растет пассивность [5, с.14-21].

В эмоциональной сфере появляются неконтролируемые усиления аффективных реакций (сильное нервное возбуждение со склонностью к грусти, слезливости). Пожилые люди могут переживать эмоции, не знакомы им в период их молодости. У них не наблюдается уменьшение чувства положительных эмоций, например, счастья и радости. Негативные эмоции, наоборот, не становятся менее сильными, проявляются реже, чем раньше. Кроме того, у человека пожилого возраста реже наблюдаются внезапные перепады настроения, они менее склонны впадать в замешательство и способны лучше контролировать свои эмоции. Согласно новым представлениям, пожилой возраст - один из этапов продолжения эмоционального развития; то есть эмоциональное благополучие человека приходит в упадок только в период, предшествующий смерти, «в точке, где

когнитивные и физиологические проблемы серьезно затрагивают жизнедеятельность человека» [4, с.848-850].

Отношение к собственному старению является важной составляющей психической жизни в старости. И если пожилой человек считает физические и психические изменения, которые с ним происходят, вполне естественными для этого возраста, это ставит человека на новый уровень самосознания.

Психологическое старение имеет внутренний противоречивый характер, что отражается в «Я-концепции». По данным исследований, люди преклонных лет в самохарактеристиках отмечают преимущество положительных качеств над негативными и нарастание не критичности в себе, например, неадекватность самооценки в сторону завышения [2, с.24].

Зарубежные авторы считают, что самовосприятие с возрастом растет, человек преклонного возраста положительно оценивает свою внешность, поведение и ценности жизни. По результатам зарубежных исследований, у людей старше 60 лет самооценка выше, чем у молодых. Что касается «Я-концепции» в данном возрасте, то работы, по данной проблематике, содержат противоречивые сведения. У одних высказывается мнение о том, что с возрастом «Я-концепция» становится отрицательной, самооценка снижается, растет число людей не удовлетворенных своей жизнью, у других отмечаются противоположные данные, отмечается положительный образ «Я», склонность выделять в себе меньше недостатков и в целом выше самоодобрение. В исследованиях Л.В. Бороздиной и А.В. Молчановой по изучению динамики самооценки в зрелости и старости, было выявлено, что вместе с общим снижением ценности «Я» с возрастом нарастают факторы компенсации, которые поддерживают стабильность «Я - концепции» [2, с.25].

Будущее престарелых людей нередко представляется угрожающим, ожидаемые изменения - отрицательными, так характерной чертой «Я-концепции» является обращение в прошлое. Ученые сходятся во мнении о

том, что поздний период связан с самооценкой прожитой жизни. Важнейшей характеристикой позднего возраста является стремление к осмыслению жизни, подведение итогов своей деятельности. Мудрость позволяет человеку пожилого возраста сохранить достоинство и целостное «Я» перед физическим распадом и даже неизбежной смертью.

Типичными психологическими или психопатологическими феноменами пожилых людей являются: 1) повышенная тревожность; 2) подозрительность и недоверие; 3) страх быть обманутым. В последнее время растет количество самоубийств пожилых людей и уход из дома [6, с. 57]. Сохранить нормальное полноценное человеческое общение, не поддаться одиночеству - значит отодвинуть старость.

Исследователи выделяют семь факторов преодоления одиночества:

- 1) чувственно направленные реакции: употребление алкоголя, наркотиков, сексуальный разврат;
- 2) религиозно ориентированные реакции: молитва, чтение Библии;
- 3) поисковые реакции: посещение кинотеатра, игры, танцы, езда автомобилем;
- 4) несоциальная деятельность: чтение, учеба, работа;
- 5) рефлектирующее одиночество: размышления лицом к лицу с собой, одинокие прогулки;
- 6) поиски тесных контактов: разговор с другим человеком о своем чувства и переживания, поход куда-нибудь, где бы были верные друзья, времяпровождение с человеком, которому можно доверять;
- 7) пассивная реакция: сон [7, с. 211].

Повышенная социальная уязвимость пожилых граждан связана и с экономическими факторами: небольшие размеры получаемых пенсий, низкая вероятность трудоустройства как на предприятиях, так и на дому. Пожилые люди обеспокоены своим материальным положением, уровнем инфляции, высокой стоимостью медицинского обслуживания. По данным А.

Дмитриева, каждая пятая семья пенсионеров испытывает затруднения в приобретении одежды и обуви [5, с. 94]. Многие пожилые люди продолжают работать, причем по материальным соображениям. Согласно проведенным социологическим исследованиям хотели бы работать 60% пенсионеров [4, с. 12].

Фундаментальные исследования отечественных и зарубежных ученых свидетельствуют о различных проявлениях положительного отношения старого человека к жизни, к людям, к себе. Исследователь личностных изменений в старости Н.Ф. Шахматов, характеризуя симптомы психического упадка и психических болезней, расстройств, считает, что «представление о психическом старении не может оказаться полным и целостным без учета благоприятных случаев, лучше, чем любые другие варианты, характеризуют старение, присущее только человеку. Эти варианты, будь они обозначены как удачные, успешные, благоприятные и, наконец, счастливы, отражают их выгодное положение по сравнению с другими формами психического старения» [7, с 35-38].

Активному долголетию пожилого человека способствует много факторов, ведущими психологическими среди которых являются следующие: развитие его как социально активной личности, как субъекта творческой деятельности и яркой индивидуальности. И здесь огромную роль играет высокий уровень самоорганизации, сознательной саморегуляции своего образа жизни и жизнедеятельности [5, с 72].

Старение можно рассматривать как процесс, состоящий из трех компонентов: биологическое старение - рост уязвимости организма и растущая вероятность смерти; социальное старение - изменение паттернов поведения, статуса, ролей; психологическое старение - выбор способа адаптации к процессам старения, новых стратегий преодоления трудностей. Мы свое внимание сосредоточим на двух последних типах старения, точнее - на их последствиях.

Отметим, что согласно теории Э. Эриксона, старость является конечной стадией жизненного развития. Кризис, переживаемый в этот период, знаменует собой завершение предшествующего жизненного пути, а решение его зависит от того, как этот путь был пройден с точки зрения человека, переживающего кризис. По мнению Э. Эриксона, основная задача старости – достижение целостности, осознание и принятие прожитой жизни, как внутренне необходимого и единственно возможного. Целостность основывается на понимании того, что жизнь прошла и в ней уже ничего нельзя изменить. мудрость заключается в принятии собственной жизни целиком, со всеми его взлетами и падениями, в отсутствии горечи по поводу неправильно прожитой жизни и невозможности начать все сначала [3, с.206].

Пожилые люди, более широко и основательно применяют свой опыт в жизни, анализируя все положительные и отрицательные прожитые моменты. Они живут этими моментами, понимая то, как много они прошли и достигли, что этими знаниями могут делиться с молодым поколением. Но уровень самопроектирования у них низкий, в связи с социальными и политическими аспектами (низким материальным обеспечением, отсутствием программы поддержки пенсионеров с стороны государства, неуважение со стороны молодого поколения). Важно отметить, что материальное положение пенсионеров на очень низком уровне, многим не позволяет реализовывать свои жизненные идеи и планы, они не могут путешествовать, заниматься любимым делом, помогать детям, чинить свой дом. И все это бременем лежит почти на каждом пенсионере. Как вывод, мы можем сказать, что развитие самореализации, умение анализировать свой опыт, у пожилых людей на достаточно высоком уровне, а развитие самопроектирования - на низком, так как большинство людей не видят своего будущего.

Важно то, что любому человеку трудно допустить в сознание мысль о завершении своей жизни на земле. Именно поэтому у пожилых людей часто можно наблюдать неприятие самой старости, кризисное состояние. Из

которого можно выйти, благодаря анализу и принятию своего жизненного опыта и улучшением материального состояния. Также, мы обратили внимание на то, что большинство молодежи стали относиться к старикам с неуважением. На это явление влияет статус пожилого человека, его материальное положение, положение в обществе. И именно на эти обстоятельства обращается внимание, а не на личностные качества человека.

При таком рассмотрении проблемы старости возникает возможность и необходимость подготовки людей к старению. Задача, эта заключается не только в поддержке физического состояния индивида, но и требует создания условия для его психологической адаптации, разработки мер психологического обеспечения. Поэтому надо обратить особое внимание на создание пунктов психологической подготовки, людей к старению. Особое внимание обратить на стационарные учреждения, где человек обычно остается без опеки близкого человека, который на таком переломном этапе нуждается в поддержке и понимании его потребностей, обеспечения интересов и уважения к своему возрасту [6, с.142].

Проведенный выше анализ литературы позволяет сделать следующие выводы: в процессе психического развития с помощью нарратива происходит переосмысление прошлого, возникает рефлексия, состоит обобщенное отношение к жизни, расширяется целостно-смысловой пространство личности, строится единственная жизненная линия и обнаруживаются противоречия между ней и жизненными обстоятельствами, возникает направленность на цели, связанные с недалеким будущим. Построение нового образа жизни требует от человека значительных сил, адаптивных возможностей, интеллектуальных усилий, мотивации достижений, поиска новых смысловых ценностей [3].

Для увеличения эффективности реабилитационных мероприятий, направленных на развитие адаптационных возможностей пожилых людей, важно создавать условия, обеспечивающие чувство компетентности,



значимости наклонной личности для общества, продолжать пути по самореализации, даже в условиях стационарных учреждений соответствующего профиля [2].

Адаптацию человека пожилого возраста целесообразно понимать, как конечный результат, то есть как достижение конечной цели этого процесса, когда пожилой человек входит в новую социальную среду и чувствует себя комфортно. Несомненное достижение данной цели возможно при понимании адаптации как процесса, посредством которого достигается состояние единства между личностью (человеком преклонного возраста) и социальной средой (гериатрического пансионата). Во время теоретического обобщения нами раскрыты основные адаптационные процессы, которые происходят в гериатрическом пансионате и проявляются в деятельности человека, общении и самосознании, и являются составными определенными межличностных отношений в структуре дома-интерната. Адаптация выступает результатом адаптационных процессов, вызывая многогранность и прогресс личности, которая проживает в гериатрическом пансионате [5].

Этапы вхождения пожилого человека в новую социальную среду, суть которых заключается в следующем: 1) ознакомительный этап - пожилой человек знакомится с окружающей средой (макросредой) и окружающими людьми (микросреда). На этом этапе происходит накопление знаний о работе учреждения, его режим, правила; 2) этап ситуативной дезадаптации обусловлен тем, что пожилой человек попадает в новое необычное для него среду: все воспринимается, как чужое и вызывает у него психологическое напряжение, что и приводит к дезадаптации; 3) этап начального взаимодействия - пожилой человек стремится наладить первые попытки вступить в коммуникативные связи, найти круг единомышленников; 4) этап совместимости - на этом этапе прослеживается процесс, когда требования субъекта (пожилого человека) совпадают с требованиями среды [6,7].

В основе адаптации пожилого человека к условиям новой социальной среды (гериатрического пансионата) лежат механизмы, отражающие многогранность социальных процессов в данном заведении. В частности, к таким механизмам можно отнести: 1) деятельность - в основе этого механизма лежат такие составляющие, как общение, труд, обучение. Они позволяют обеспечить полноценное включение и активное приспособление личности к новой социальной среде; 2) общение - потребность в общении важна для жителей социальных учреждений. Целью данного механизма является расширение круга социальных ценностей и их усвоение при активном взаимодействии с другими индивидами; 3) самосознание личности, показывает, что происходит формирование и осознание личностью своей принадлежности к социальной среде, в которой она находится, и своей роли в ней. При этом установлено, что адаптацию субъекта жизнедеятельности необходимо рассматривать как целостную функционирующую систему механизмов: деятельности, общения, самосознания. Доказано, что это многоаспектный процесс активного развития личности, который происходит в объективно-субъективной форме и в основе которого лежит активное или пассивное приспособление, взаимодействие с имеющейся социальной средой [7].

**Выводы.** Особенностью адаптации людей пожилого возраста к условиям новой социальной среды выступает собственно личный опыт пожилого человека в решении новых проблемных ситуаций с помощью приобретенных в течение жизни адаптационных механизмов. Это многоаспектный процесс активного развития личности, который происходит в объективно-субъективной форме и в основе которого лежит активное или пассивное приспособление, взаимодействие с имеющейся социальной средой. В частности, к адаптационным механизмам можно отнести: деятельность, общение, самосознание личности. В процессе психического развития происходит переосмысление прошлого, возникает рефлексия,

состоит обобщенное отношение к жизни, расширяется целостно-смысловое пространство личности, строится единственная жизненная линия и обнаруживаются противоречия между ней и жизненными обстоятельствами, возникает направленность на цели, связанные с недалеким будущим. Построение нового образа жизни требует от человека значительных сил, адаптивных возможностей, интеллектуальных усилий, мотивации достижений, поиска новых смысловых ценностей.

### **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

1. Авербух Е.С. Расстройства психической деятельности в позднем возрасте. — Л., 1999. — 285 с.
2. Альперович В.Д. Геронтология. Старость. Социокультурный портрет: Учебное пособие. — М.: Приор: эксперт. бюро, 1998 — 270 с.
3. Бочаров В. В. Антропология возраста // Социальное обеспечение. — 2011. — №3— С. 169–184
4. Вульф Л.С. Одиночество пожилых людей // Социальное обеспечение. — 2007. — №5. — С. 53-57.
5. Каменских В. Н. Социально-психологический портрет пожилых людей / Каменских В. Н. // Вестник МГГУ им. М.А. Шолохова. Педагогика и психология. 2011. №1 С.61-64.
6. Левин О. С. Депрессия и деменция у пожилых пациентов / Левин О. С. // СТПН. 2012. №4 С.39-45.
7. Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения: Монография / И.В.Малофеев. — М.: «Дашков и К», 2011. — 206 с. 43