

УДК 65.01

Богатырева О.О, магистрант 1 курс кафедры «Менеджмент и маркетинг», Белгородский государственный национальный исследовательский университет (НИУ «БелГУ»)

Россия, г.Белгород

Научный руководитель: Слинков А.М.

доцент

ПОРЯДОК РАБОТЫ РУКОВОДИТЕЛЯ ПРИ РАЗРАБОТКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Аннотация:

Статья посвящена исследованию процесса управления организацией и координации действий персонала. Исследования обусловлены необходимостью повешения эффективности порядка работы руководителя.

Ключевые слова: эффективность управления, руководитель, персонал, управленческие решения.

Bogatyрева O.O., master student department of management and marketing, Belgorod National Research University

Russia, Belgorod

Scientific adviser: Slinkov A.M.

THE BEHAVIOR OF THE LEADER IN THE DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF MANAGEMENT DECISIONS

Abstract:

The article is devoted research of process management of the organization and coordination of staff. Research due to the necessity of hanging the efficiency of work order Manager.

Keywords: efficiency of management, director, staff, management decisions.

Актуальность темы исследования состоит в том, что в процессе управления организаций действия персонала не должны происходить стихийно. Действия персонала организации нуждаются в организации, согласовании, координации, так как благодаря этому можно достичь цели организации, которая направлена на получении максимальной эффективности деятельности организации.

Проблема исследования обусловлена необходимостью повышения эффективности управления организаций и недостаточной изученностью порядка работы руководителя при принятии управленческого решения.

По мнению А.П. Умеренкова управленческое решение – это результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели организации [3, С. 6].

В.В. Вандолиев дает следующее определение: «Управленческое решение представляет собой творческое и волевое воздействие на субъект управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системой и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленной цели» [2, С. 14].

По нашему мнению, управленческое решение - это выбор руководителя, осуществляемый при выполнении своих обязанностей, которые обусловлены занимаемой им должностью.

Поэтому именно от действий руководителя зависит не только заключенные сделки в настоящем времени, но и существование организации в будущем.

Согласно основным функциями управления в организации, руководитель:

- собирает, изучает, анализирует и обобщает данные о внешней и внутренней среде;

- своевременно принимает решения;
- ставит задачи перед подчиненными;
- планирует мероприятия;
- организует и поддерживает взаимодействие между «дружественными» организациями;
- организует и проводит мероприятия по улучшению системы управления организацией;
- контролирует процесс выполнения задач и оказывает помощь при возникновении трудностей;
- выполняет другие функции, требующие ситуаций.

Управленец должен всегда помнить, что планы и решения могут быть идеальными, а обстоятельства и люди всегда реальны, и поэтому каждое управленческое решение может быть не только успешным, но и неудачным. Поэтому соблюдение порядка при принятии решения снизит риск выбора менее эффективного управленческого решения.

На рисунке представлен порядок работы руководителя при разработке и реализации управленческого решения.

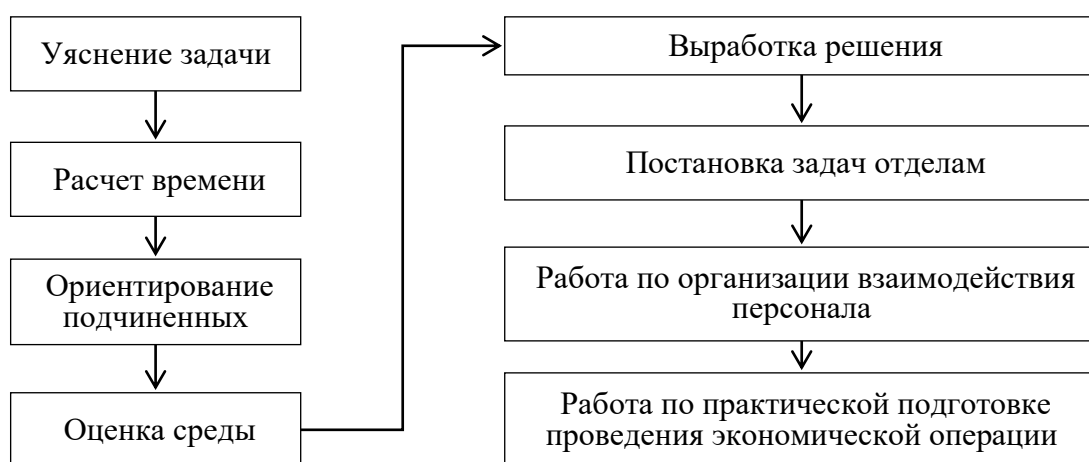


Рис. Порядок работы руководителя при разработке и реализации управленческого решения [1, С. 39]

На первом этапе руководитель занимается изучением цели предстоящей сделки, роли, как всей организации, так и ее отделов в выполнении общей задачи.

На втором этапе руководитель распределяет время, которое имеется в его распоряжении на подготовку к предстоящим действиям работников и на доведение задач до подчиненных.

Третий этап – информирование подчиненных о предстоящих действиях.

На четвертом этапе руководитель изучает все факторы, которые могут повлиять на выполнение поставленной задачи. Оценка проводится по конкурентам, персоналу, сегменту рынка.

Пятый этап - окончательные выводы по оценке среды организации позволяют руководителю сформировать несколько наиболее эффективных вариантов решения на предстоящие действия и принять решение.

Шестой этап является важнейшим при разработке и реализации управленческого решения. Так как четкость, точность и своевременность доведения распоряжений до персонала является важнейшими условиями успешного их выполнения.

На седьмом этапе руководитель согласовывает действия работников по задачам, целям, времени, месту и способам выполнения поставленной задачи. Руководитель разрабатывает план взаимодействия.

Руководитель на восьмом этапе определяет места расположения группы управления, распределяет должностные лица. После того как поставлены задачи и организовано взаимодействие главной задачей руководителя является практическая работа по контролю за организацией за выполнением поставленных задач и всех намеченных подготовительных мероприятий.

Руководитель для окончательного выбора и полного убеждения в правильности выбранного решения использует естественно личный опыт,

проверяет выбранное решение по логичности, историческому опыту, оригинальности. Обоснованность и рациональность управленческого решения оцениваются по критериям, которые могут быть или количественными, или качественными [1, с. 41].

Таким образом, на разработку и реализацию каждого управленческого решения требуются материальные, финансовые и другие ресурсы, т.е. каждое управленческое решение имеет стоимость. Реализация эффективного управленческого решения должна принести организации доход, а ошибочные управленческие решения – убытки, поэтому чтобы не совершать ошибки руководитель должен строго соблюдать порядок разработке и принятии управленческого решения.

Использованные источники:

1. Балдин К.В. Управленческие решения: учебник для бакалавров / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. – 8- изд. – М.: Дашков и К⁰, 2017. – 496 с.
2. Вандолиев В.В. Алгоритм выработки, принятия и реализации управленческих решений: учеб. пособие / В.В. Вандолиев. – М.: Лаборатория Книги, 2012. – 117 с.
3. Умеренков А.П. Принятие управленческих решений на основе данных управленческого учета: учеб. пособие / А.П. Умеренков. – М.: Лаборатория Книги, 2012. – 91 с.
4. Слинков А.М. Раскрытие информационно-аналитического содержания мониторинга в системе управления организацией на основе методологического и управленческого подходов // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС. 2016. № 1. С. 43-49.