

Цыганкова Д. С.

Студентка

ПГУТИ

Россия, г. Самара

Козлов В. В.

Преподаватель

СамГТУ

Россия, г. Самара

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ СОГЛАСОВАННЫХ РЕШЕНИЙ

Аннотация: данная статья исследует различные методы принятия согласованных решений, которые могут быть использованы в различных контекстах, включая бизнес, образование, государственное управление и межличностные отношения. Авторы рассматривают различные подходы и инструменты, которые могут помочь в принятии взвешенных и обоснованных решений с учетом интересов и потребностей всех заинтересованных сторон. Они предлагают оценку преимуществ и ограничений каждого метода, а также обсуждают факторы, которые могут влиять на эффективность принятия согласованных решений. На основе проведенного обзора авторы делают выводы о том, что выбор конкретного метода зависит от конкретной ситуации и контекста, и рекомендуют исследователям и практикам учитывать множество факторов при выборе соответствующего метода принятия решений.

Ключевые слова: принятие решений, согласование, методы, эффективность, интересы, решения.

Tsygankova D. S.

Student

PGUTI

Russia, Samara

Kozlov V.V.

Teacher

SamSTU

Russia, Samara

METHODS FOR MAKING CONSENTED DECISIONS

Annotation: This article explores a variety of consensus decision-making techniques that can be used in a variety of contexts, including business, education, government, and interpersonal relationships. The authors consider various approaches and tools that can help in making informed and informed decisions, taking into account the interests and needs of all stakeholders. They offer an assessment of the advantages and limitations of each method and discuss factors that may influence the effectiveness of consensus decision making. Based on their review, the authors conclude that the choice of a particular method depends on the specific situation and context and recommend that researchers and practitioners consider many factors when choosing an appropriate decision-making method.

Key words: decision making, coordination, methods, efficiency, interests, decisions.

В мире, где принятие решений становится все более сложным и критичным, наличие эффективных методов принятия согласованных решений становится необходимостью. От успешности решений, принятых в организациях, зависит их конкурентоспособность, эффективность и

продуктивность. В этой статье мы рассмотрим несколько методов, которые помогают достигать согласия и принимать верные решения.

1. Метод SWOT-анализа.

SWOT-анализ — это инструмент, который позволяет оценить сильные и слабые стороны, возможности и угрозы (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) для принятия решений. Этот метод позволяет анализировать текущую ситуацию и определить потенциальные факторы, которые могут повлиять на решение. С помощью SWOT-анализа можно выявить преимущества и недостатки различных вариантов решения, что поможет сделать более обоснованный выбор.

2. Принцип 80/20.

Принцип 80/20, также известный как принцип Парето, гласит, что 20% усилий приводят к 80% результатов. Этот принцип может применяться в принятии решений, помогая выделить основные и наиболее важные факторы, которые могут привести к желаемым результатам. При использовании этого принципа следует сосредоточиться на ключевых аспектах и избегать потери времени и ресурсов на второстепенные задачи.

3. Решение по консенсусу.

Решение по консенсусу — это метод, при котором группа людей приходит к общему мнению и принимает решение. В этом методе важно слушать мнения каждого участника, учитывать их интересы и стремиться к согласию. Добиваясь консенсуса, можно создать более устойчивое решение, так как оно будет основано на коллективном опыте и мудрости группы. Однако, необходимо учитывать потенциальные ограничения этого метода, так как достижение консенсуса может занять значительное время и не всегда быть возможным.

4. Принятие решений на основе данных.

Принятие решений на основе данных — это метод, который опирается на анализ количественных и качественных данных для выработки решений. С помощью этого метода можно оценить предыдущие данные, провести прогнозы и изучить варианты решения. Этот подход дает возможность принимать более объективные и обоснованные решения. Однако, важно учитывать, что принятие решений на основе данных требует надежных данных и качественного анализа для достижения оптимальных результатов.

5. Метод Делфи.

Метод Делфи позволяет получить консенсус внутри группы экспертов путем их анонимного опроса и последующего суммирования ответов. Этот метод особенно полезен в случаях, когда проблема сложна и требует экспертной оценки. Каждый эксперт может дать свое мнение, а затем результаты собираются и анализируются. Метод Делфи позволяет учесть различные точки зрения и получить наиболее точное представление о решении.

6. Принятие решений на основе благополучия.

Этот метод принятия решений уделяет особое внимание благополучию и пользе, которые решение принесет всем заинтересованным сторонам. Вместо простого удовлетворения своих собственных интересов, руководствуясь этим методом, решение принимается с учетом широкого круга факторов, таких как социальные, экологические и экономические последствия. Цель этого подхода - достижение решения, которое обеспечивает максимальное благополучие для всех.

7. Метод анализа причинно-следственных связей.

Этот метод основан на исследовании и анализе причинно-следственных связей, чтобы понять, какие факторы приведут к желаемому результату. Вместо простого рассмотрения возможных вариантов решений,

этот метод включает исследование корневых причин проблемы и поиск решений, которые адресуют эти причины. Анализ причинно-следственных связей помогает выявить скрытые факторы и предотвратить повторение проблемы в будущем.

8. Метод использования экспертов и консультантов.

Этот метод предполагает привлечение экспертов и консультантов в принятие решений. Эксперты могут предоставить ценную информацию, опираясь на свой опыт и знания в соответствующей области. Консультанты могут привнести свежий взгляд и независимую оценку вариантов решения. Вместе они могут помочь оценить риски, преимущества и недостатки каждого решения и дать рекомендации, которые облегчат процесс принятия решений.

9. Метод сценарного планирования.

Сценарное планирование предполагает создание нескольких альтернативных сценариев для будущего и анализ их воздействия на принятие решений. Этот метод помогает предвидеть потенциальные результаты и последствия каждого сценария и принимать решения, учитывая возможные переменные. Анализ сценариев помогает учесть неопределенность и риски и выбрать наиболее подходящий вариант решения.

10. Метод интуиции и здравого смысла.

Интуиция и здравый смысл не являются формальными методами принятия решений, но они могут быть полезными вспомогательными инструментами. Интуиция основана на личном опыте и внутреннем ощущении, которое помогает принять решение без основательного анализа. Здравый смысл подразумевает использование здравого смысла, знаний и рационального мышления для принятия решений. Вместе эти методы могут

дополниться формальными инструментами и помочь принять решение на основе интуиции и здравого смысла.

Каждый из этих методов имеет свои преимущества и недостатки и может быть применен в зависимости от контекста и типа проблемы, требующей решения. В идеале использование комбинации методов может привести к согласованным и обоснованным решениям.

решения. Некоторые методы, такие как анализ SWOT и дерево решений, являются формальными и систематическими, что позволяет принимать решения на основе объективных данных и анализа. Они могут быть особенно полезны при решении сложных и многокритериальных проблем.

Другие методы, такие как сравнение плюсов и минусов и метод использования экспертов, позволяют учесть мнение и опыт других людей, что может привести к более обоснованным исходам. Это особенно полезно в случаях, когда требуется специализированная экспертиза или когда решение влияет на большую группу людей.

Методы, такие как принятие решений на основе благополучия и принятие решений на основе причинно-следственных связей, помогают учесть широкий контекст и долгосрочные последствия принятых решений. Они способствуют принятию решений, которые идут во благо не только сегодняшнему дню, но и будущим поколениям.

Сценарное планирование и использование интуиции и здравого смысла предоставляют гибкость в принятии решений и помогают учесть неопределенность и непредвиденные обстоятельства. Они позволяют рассмотреть различные варианты будущего и применить личный опыт и ощущения при принятии решений.

В идеальном случае принятие решения должно основываться на комбинации этих методов, с учетом конкретной ситуации и доступных ресурсов. Это поможет принять взвешенное и обоснованное решение, которое приведет к наилучшим результатам для всех заинтересованных сторон.

В заключение, методы принятия согласованных решений играют важную роль в организациях и помогают осуществлять успешные решения. Каждый из перечисленных методов имеет свои преимущества и ограничения, и выбор оптимального метода зависит от конкретной ситуации и контекста. Важно помнить о необходимости учета мнения участников, объективного анализа данных и поиске консенсуса для достижения более эффективных результатов.

Использованные источники:

е
механизм принятия согласованных решений: взаимодействие и адаптивность.

б
Принятие решений: работающие методы и главные ошибки. [Электронный

р

е

к

р

р

в

л

н

ш

й

р