

УДК:658.5

*Манукян Г.А., студент,  
3 курс, Институт финансов, экономики и управления,  
Тольяттинский государственный университет,  
Россия, Тольятти,  
Manukyán G.A., student,  
3 course, Institute of Finance, Economics and Management,  
Togliatti State University,  
Russia, Togliatti*

### **АНАЛИЗ ЗАТРАТ НА КАЧЕСТВО.**

*Аннотация: Анализ затрат на качество играет важную роль в деятельности предприятия. Контроль за издержками производства помогает своевременно обнаружить слабые стороны и найти пути решения данной проблемы. Существуют затраты, которых избежать невозможно, но есть возможность максимально их уменьшить. Также есть профилактические затраты, которые необходимы для того, чтобы было меньше забракованной продукции и поддержания высокого качества товаров*

*Ключевые слова: анализ, затраты на качество, предприятие, качество, классификация затрат на качество.*

### **QUALITY COST ANALYSIS.**

*Abstract: Analysis of quality costs plays an important role in the activities of the enterprise. Controlling production costs helps to identify weaknesses in a timely manner and find ways to solve this problem. There are costs that cannot be avoided, but it is possible to reduce them as much as possible. There are also preventive costs, which are necessary to ensure that there are fewer rejected products and maintain the high quality of goods.*

*Key words: analysis, quality costs, enterprise, quality, classification of quality costs.*

Экономический анализ за производством предприятия является важной деятельностью, которая помогает вовремя обнаружить различные недостатки. Большая часть издержек, которые связаны с функционированием предприятия, фиксируется в отчётах и отдаются в распоряжение руководства. Информация и данные затрат помогают руководителю правильно и эффективно управлять предприятием.

подавляющее большинство предприятий, которые занимаются производством и обслуживанием, несут большие затраты на удовлетворение запросов покупателей в сфере качества, которые, на самом деле, не уменьшают сумму прибыли, по этой причине считается рациональным, что издержки на качество должны быть своевременно найдены, проанализированы и представлены руководителю. К несчастью, у руководства не всегда есть возможность получить достаточные данные об сумме издержек на качество, так как в предприятии нет определённой системы для сбора и анализа затрат, а ведь оформление и проведение необходимых расчётов - это не такая сложная задача, а, наоборот, уже практически отработанное мероприятие. Хватит проанализировать один раз и уже тогда, данная информация поможет руководителю при осуществлении управления.

Классификация затрат на качество:

- затраты на устранения вероятности появления браков, то есть затраты, которые связаны с различной деятельностью, снижающей или предотвращающей шансы возникновения браков или убытков (издержки на профилактические процедуры);
- Затраты на контроль, то есть издержки на установление и обоснование уровня качества, которого достигло предприятие;
- Внутренние затраты на брак, то есть издержки, которые понесло предприятие из-за того, что планируемый уровень качества достигнуть не смогли (до того момента, когда продукция была реализована);

- Внешние затраты на брак, то есть издержки, которые возникли вне предприятия, так как планируемый уровень качества не смогли достигнуть (после того момента, когда продукцию уже реализовали);
- Совокупность всех вышеперечисленных издержек называется общие затраты на качество;

Классификация условная и в отдельных предприятиях в неё могут вносить незначительные изменения. Это некритично, потому что сбор, систематизация и оценка затрат на качество - это только деятельность внутри предприятия. Главное, чтобы во внутренней среде были взаимодействие и взаимопонимание. Так как если не будет взаимосвязи у отделов, то названия категории затрат будут у всех свои, могут дублироваться с другими видами, что категорически запрещается. [1]

Общие затраты на качество состоят из издержек на профилактические процедуры, издержек на контроль и убытков (внутренних и внешних). Если меняется уровень качества предприятия, то будет изменяться также все категории издержек, что приведёт к изменению общих затрат на качество.

На самом деле, невозможно в полном объёме ликвидировать издержки на качество, но их можно уменьшить к оптимальной величине. Одни виды издержек на качество, являющихся необходимыми, избежать нельзя, а, в свою очередь, другие можно сократить или даже ликвидировать. Также есть затраты, которые могут быть устранены, если не будет браков, или которые могут сократиться, благодаря уменьшению количества брака.

Есть возможность устранить затраты на:

- материалы, которые не были использованы;
- ликвидирование или устранение браков (ремонтрование)
- застой, излишнее время производства, которое вызвано товаром с браком;
- внеочередной контроль и оценка для нахождения браков;

- риски, включая обязанности по гарантии;
- снижение уровня продаж, который связан с неудовлетворением потребности покупателей.

Неизбежные затраты - издержки, необходимые для производства, даже при условии, если процент брака будет маленьким. Они применяются для сохранения уровня качества, который смогли достичь, а также для поддержания незначительного процента брака. Данные затраты состоят из издержек на:

- аудит системы менеджмента качества;
- функционирование предприятия;
- Техобслуживание и настройка оборудования;
- Повышение квалификации в сфере управления качеством;
- Анализ поставщиков;
- Проведение необходимого контроля и исследований.

Затраты на качество могут быть минимальными, однако полностью избежать данных издержек будет невозможно.

Как определить затраты на качество:

1. Определение списка затрат, относящихся к деятельности предприятия, и систематизировать их.
2. Дать название элементам системы так, чтобы их предназначение было понятным всем сотрудникам.
3. Определить специальные обозначения для каждого звена системы. Например, цифры, буквы и др. [2]

Цель сбора информации по издержкам на качество - обеспечение руководителя инструментом для управленческой деятельности. Наиболее важным является то, чтобы элементы системы были определены так же, как и зафиксированы в системе издержек, для любых категорий предприятия, включая:

- для различных отделов;
- для определённого участка в предприятии;

- для конкретного вида продукции;
- для типа брака;
- для рабочего места конкретного сотрудника.

Таким образом, требования к проведению анализа затрат прописывает предприятие. Перед проведением оценки необходимо определиться с системой классификации и кодировки всех типов издержек на предприятии, после этого нужно найти источники данных затрат. Далее анализируются издержки и принимаются решения, можно ли их уменьшить или ликвидировать, а может быть данные затраты являются неизбежными и избежать их невозможно. По итогу, составляется отчёт и отдаётся в распоряжение руководителю.

#### **Использованная литература.**

1. Зайцев, Г.Н. Управление качеством в процессе произв.: Учебное пособие / Г.Н. Зайцев. - М.: Риор, 2019. - 60 с.
2. Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учеб. пособие для академического бакалавриата / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 154 с.