

# **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ АГРЕССИВНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОВД С РАЗНЫМ УРОВНЕМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ**

## **PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS OF THE AGGRESSIVENESS OF POLICE OFFICERS WITH DIFFERENT LEVELS OF EMOTIONAL BURNOUT**

**Кирнос Екатерина Алексеевна**, студент, Воронежский государственный университет, г. Воронеж

**Kirnos Ekaterina Alekseevna**, student, Voronezh State University, Voronezh

### **Аннотация**

В тексте рассматривается синдром эмоционального выгорания личности, описывается его проявление и истоки, влияние на личностные изменения. Дается обзор различных моделей этого синдрома, включая трехфакторную модель К. Маслач. Указывается, что профессиональное выгорание является переходной формой от состояния к свойству личности, формируется в профессиональной деятельности и связано с длительным стрессом. Проведено эмпирическое исследование, показывающее взаимосвязь профессионального выгорания и агрессивности сотрудников правоохранительных органов, подтверждающее гипотезу о различиях в проявлении агрессивности в зависимости от уровня выгорания.

### **Annotation**

The text examines the syndrome of emotional burnout of a personality, describes its manifestation and origins, and its impact on personal changes. An overview of various models of this syndrome is given, including the three-factor model of K. Maslach. It is indicated that professional burnout is a transitional form from a state to a personality trait, is formed in professional activity and is associated with prolonged stress. An empirical study has been conducted showing the relationship between professional burnout and aggressiveness of law enforcement officers, confirming the hypothesis of differences in the manifestation of aggressiveness depending on the level of burnout.

**Ключевые слова:** синдром эмоционального выгорания личности, физическое истощение, отрицательная самооценка, снижение ответственности, агрессия, неустойчивость настроения, расстройство когнитивных функций, бесполезность, профессиональное выгорание,

эмпатия, жизнестойкость, самоконтроль, агрессивное поведение, враждебность, физическая агрессия, вербальная агрессия, чувство вины, группы с низким, средним, высоким уровнями профессионального выгорания.

**Keywords:** personality burnout syndrome, physical exhaustion, negative self-esteem, decreased responsibility, aggression, mood instability, cognitive dysfunction, uselessness, professional burnout, empathy, resilience, self-control, aggressive behavior, hostility, physical aggression, verbal aggression, guilt, groups with low, medium, high levels of professional burnout.

В настоящее время под термином «синдром эмоционального выгорания личности» понимается нарастающее эмоциональное, когнитивное и физическое истощение, которое влечет за собой негативные личностные изменения, включающие развитие отрицательной самооценки, снижение ответственности за свои поступки и действия, проявления агрессии, неустойчивость настроения, расстройство когнитивных функций, чувство собственной «бесполезности» [1].

Впервые примененный американским психиатром Г. Фрейденбергером термин «выгорание», первоначально применялся только к медицинским работникам. Постепенно границы выделения профессиональных областей, связанных с выгоранием, расширялись, и в число профессий с высокой степенью риска попали все, чья деятельность связана с взаимоотношениями «человек-человек», в том числе и служба в ОВД.

В первых исследованиях понятие «выгорание» содержало только эмоциональный компонент, затем исследователи включили в его характеристики физический компонент, а также принижение собственных достоинств и обезличивание. Дальнейшее углубление и расширение исследований позволило ученым построить различные модели выгорания, самой известной из которых является трехфакторная модель К. Маслач [3]. Рассматривается данный синдром как следствие длительного стресса.

Как указывал В. Е. Орел [4], синдром выгорания формируется и проявляется в профессиональной деятельности и является переходной формой от состояния к свойству личности. Профессиональное выгорание – синдром эмоционального и когнитивного истощения, цинизма, профессиональной неэффективности, вызванный длительной ответной реакцией на хронические эмоциональные, коммуникативные, ценностно-мотивационные стрессовые факторы в профессиональной среде.

Изучение данного феномена как с теоретической, так и с практической целью требует исследования сущности и структуры понятия «выгорание», механизмов его формирования, а также взаимосвязей с

другими состояниями, детерминированными профессиональной деятельностью.

В своих трудах психологи исследуют взаимосвязь профессионального выгорания с другими психологическими конструктами: эмпатией, жизнестойкостью, самоконтролем и т.д. В некоторых работах можно обнаружить указания на то, что испытуемые с высоким уровнем профессионального выгорания демонстрировали склонность к агрессивной манере поведения [2]. Однако специальных эмпирических исследований, позволяющих установить, каким образом влияет уровень профессионального выгорания на агрессивность личности сотрудника ОВД, в психологической литературе нет.

На основании имеющихся в психологической науке работ, рассматривающих особенности агрессивности и профессионального выгорания в системе силовых служб, нами было выдвинуто предположение, что сотрудники ОВД, имеющие разные уровни выгорания будут различаться по проявлениям агрессивности.

Для проверки гипотезы было проведено эмпирическое исследование, объектом которого выступили сотрудники МВД г. Воронежа в возрасте от 23 до 42 лет. Исследованием было охвачено 100 человек.

Для определения уровня профессионального выгорания сотрудников использовалась методика «Оценка профессионального выгорания», основанная на опроснике К. Маслач и С. Джексон (в адаптации Н.В. Водопьяновой). Исследование агрессивности проводилось на основе методики А. Басса и А. Дарки. Авторы методики предлагают рассматривать агрессию в качестве комплексного феномена [5], при этом разделяя понятия «агрессия» как агрессивное поведение и «враждебность» как реакцию, развивающую негативные чувства и негативные оценки. В рамках этого подхода было выделено 8 видов агрессивных и враждебных реакций: «Физическая агрессия», «Косвенная агрессия», «Раздражение», «Негативизм», «Обида», «Подозрительность», «Вербальная агрессия», «Чувство вины».

На основе результатов исследования выборка была разделена на 3 группы: испытуемые, имеющие высокий, средний и низкий уровни профессионального выгорания. У большинства испытуемых был определен низкий уровень выгорания. У 30 человек – средний и у 16 человек – высокий (рис.1).

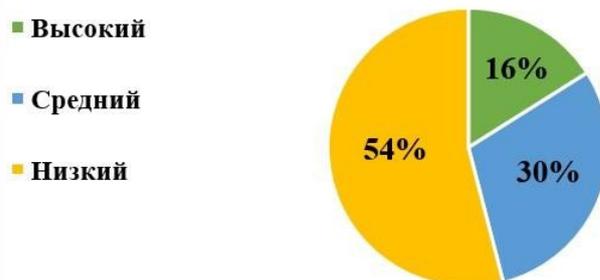


Рисунок 1. Уровень профессионального выгорания у сотрудников ОВД г. Воронежа (в %).

Для каждой группы были определены средние показатели выраженности агрессивных реакций (табл.1).

Показатели агрессивности	Уровни профессионального выгорания		
	Низкий	Средний	Высокий
Физическая агрессия	3,2	3,7	3,7
Косвенная агрессия	3,5	4,1	4,8
Раздражение	2,3	2,4	4
Вербальная агрессия	4,4	4,7	5,4
Обида	2,5	2,7	2,6
Подозрительность	3,2	3,5	5
Негативизм	2,4	2,5	3,7
Угрызения совести, чувство вины	4,2	4,4	3,4

Таблица 1. Степень выраженности агрессивных реакций у сотрудников ОВД с разным уровнем профессионального выгорания

Индексы враждебности и агрессивности для каждой испытуемой группы находятся в пределах нормы (враждебность – 5,7, 6,2 и 7,6 соответственно) и ниже нормы (агрессивность – 9,9, 10,8 и 13,1).

Анализ результатов исследования продемонстрировал различия по некоторым переменным. Статистический анализ показателей видов агрессии с разными средними баллами профессионального выгорания был проведен с помощью Н - критерия Крускала-Уоллиса.

По шкалам «физическая агрессия», «косвенная агрессия», «негативизм», и «обида» значимых различий между выборками не обнаружено.

Обнаружены различия в показателе «вербальная агрессия» ( $N \text{ эм } p = 7,3 \text{ } p \leq 0,1$ ). Сотрудники с высоким уровнем профессионального выгорания чаще используют вербальную агрессию, выражающуюся как в форме крика, так и с помощью содержания высказываний, в виде ругани, обзывания, оскорбления. Полученные нами данные свидетельствуют о том, что у сотрудников с высоким уровнем профессионального выгорания высокий средний балл по уровню раздражения ( $N \text{ эм } p = 8,5 \text{ } p \leq 0,05$ ). Такая ситуация свидетельствует, что сотрудники готовы к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении, это может выражаться в виде вспыльчивости и грубости.

Кроме видов агрессивных и враждебных реакций особо выделяется такой элемент как угрызения совести и чувство вины. По данному показателю также обнаружилось значимые различия ( $N \text{ эм } p = 13,2 \text{ } p \leq 0,05$ ). Полученные нами данные заключаются в том, что у сотрудников с низким уровнем профессионального выгорания высокий средний балл по уровню чувства вины. Такие сотрудники убеждены в том, что являются плохими людьми и испытывают постоянные угрызения совести. Возможно снижение показателя объясняется тем, что при небольшом уровне выгорания высокая степень неудовлетворенности собой, человек считает себя виноватым перед семьей, друзьями, а при высокой степени выгорания сотрудник становится равнодушен ко всем и ко всему, в том числе и к себе.

Таким образом, гипотеза о наличии различий в агрессивности сотрудников ОВД с разным уровнем профессионального выгорания, подтвердилась. Однако, данная проблема требует дополнительных исследований с подключением сравнительного анализа особенностей профессионального выгорания и агрессивности в зависимости от личностных особенностей, стажа службы, категории служебной деятельности и т.п.

## **Литература.**

[1] Водопьянова Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. – СПб: Питер, 2008. – 336.

[2] Крыжевская Н.Н. Профессиональное выгорание сотрудников ОВД как следствие психотравмирующего воздействия профессионального воздействия профессиональной деятельности: основные проявления и следствия / Н.Н. Крыжевская, Ю.В. Жикривецкая, Е.В. Василенко // Прикладная психология и педагогика. – 2023. – № 3 [электронный ресурс]. URL: <https://naukaru.ru/ru/nauka/article/65034/view>

[3] Маслач К. Профессиональное выгорание: как люди справляются / К. Маслач. – СПб.: Питер, 2014. – 514 с.

[4]. Орел В.Е. Синдром психического выгорания личности / В.Е. Орел. – М.: Ин-т психологии РАН, 2005. – 330 с.

[5] Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика / Д. Я. Райгородский. – М.: Бахрах-М, 2022. 680 с.

## **Literature.**

[1] Vodopyanova N.E. Burnout syndrome: diagnosis and prevention / N.E. Vodopyanova, E.S. Starchenkova. – St. Petersburg: Peter, 2008. – 336.

[2] Kryzhevskaya N.N. Professional burnout of police officers as a result of the traumatic effects of professional exposure to professional activity: the main manifestations and consequences / N.N. Kryzhevskaya, Yu.V. Zhikrivetskaya, E.V. Vasilenko // Applied psychology and pedagogy. – 2023. – No. 3 [electronic resource]. URL: <https://naukaru.ru/ru/nauka/article/65034/view>

[3] Maslach K. Professional burnout: how people cope / K. Maslach. – St. Petersburg: Peter, 2014. – 514 p.

[4]. Orel V.E. The syndrome of mental burnout of personality / V.E. Orel. – М.: Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences, 2005. - 330 p.

[5] Raigorodsky D.Ya. Practical psychodiagnostics / D. Ya. Raigorodsky. – М.: Bakhrakh-M, 2022. 680 p.