Федоров М.Е., студент, 3 курс, Институт финансов, экономики и управления, Тольяттинский государственный университет, Тольятти (Россия)

> Квашнина А.А. магистрант, 1 курс, Гуманитарно-педагогический институт, Тольяттинский государственный университет, Тольятти (Россия)

АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Анномация: В данной статье рассказывается об антикризисном управлении и о кризисе организаций в целом. Также рассматриваются, пути решения кризисных ситуаций, этапы антикризисного управления и примеры самого кризиса.

Ключевые слова: Кризис, Антикризисное управление, Стратегия, План, Компания, Менеджеры, Сотрудники, Руководители, Решения.

Fedorov M.E., student,
3 course, Institute of Finance, Economics and Management,
Togliatti State University,
Togliatti (Russia)
Kvashnina A.A. Master's student,
1st year, Humanities and Pedagogical Institute,
Togliatti State University,
Togliatti (Russia)

CRISIS MANAGEMENT

Abstract: This article describes anti-crisis management and the crisis of organizations in general. The ways of solving crisis situations, stages of crisis management and examples of the crisis itself are also considered.

Keywords: Crisis, Crisis Management, Strategy, Plan, Company, Managers, Employees, Managers, Solutions.

Каждая компания сталкивается с такой ситуацией, когда на рабочем месте происходят серьезные беспорядки среди сотрудников, это и есть кризисные моменты. Кризис наносит ущерб всей организации, и произойти это может за короткий срок. Кризис относиться к одному человеку, группе людей и организации. [3]

Существует много примеров кризиса. В офисе отключились все компьютеры из-за технических сбоев, это приводит к кризису. Отношения между сотрудниками тоже могут привести к кризису, если коллеги будут постоянно спорить и не соглашаться друг с другом. Руководители должны следить за всеми ситуациями в компании, чтобы не допустить проблем в будущем. Также, кризис может возникнуть, когда компания не сможет производить выплаты с кредиторами, приводя себя к банкротству. [4]

Антикризисное управление — это направление по выявлению устранению неожиданных и неприятных моментов, чтобы не допустить кризиса в компании. [2]

Благодаря антикризисному управлению, работники правильно реагировать на внезапные события, происходящие в организации, и начинают уверенно справляться со всеми проблемами. Менеджеров же, антикризисное управление подталкивает и направляет на создание

благоприятной стратегии, по устранению неполадок в организации и принятия правильных решений в будущем. Данное управление содержит процедуры и действия, которые помогают сотрудникам и менеджерам быстро реагировать, анализировать и понимать моменты, которые могут подвести к кризису в компании. [1]

В моменты кризиса, сотрудникам нужно не паниковать, быть терпеливыми, а руководители не должны оставлять их без внимания. Менеджерам нужно поддерживать связь с работниками, для более спокойной обстановки на рабочем месте. [3]

Этапы антикризисного управления

- **1.** Требуется начальная установка кризиса. Руководителям требуется просматривать работу сотрудников, для понимания и готовности к кризисным исходам. Следя за эффективностью работников, можно предвидеть кризисные ситуации.
- **2.** Главное действовать, не стоит ждать и игнорировать моменты, которые могут привести к кризису компании. Сразу же стоит разработать план, чтобы не произошло неприятных ситуаций. Важно принять эффективные и быстрые решения.
- **3.** Работникам требуется адаптироваться под каждые изменения в компании. Нужно не допускать тех же ошибок, поэтому следует разрабатывать новые стратегии.
- **4.** Не стоит сдерживаться. В кризисных ситуациях у каждого сотрудника может появиться идея, и она может оказаться решающей. Должна быть готовность к различным планам по решению проблем. [4]

Самое главное, уметь спокойно реагировать на кризисную ситуацию и быстро находить, разрабатывать стратегию по устранению таких

моментов. План нужен для описания путей, действий и решений, применяемых во время кризиса. Чтобы составить оптимальный план, нужно высказаться и поделиться идеями и мнением, каждому менеджеру. Требуется много примеров и информации. Группа руководителей должна решить и проанализировать все возникающие проблемы, чтобы не допустить ошибок в будущем. [5]

Также, важна серьезность всех действий, выполняемых сотрудниками. Не должно быть сомнений в проделанной работе, именно из-за этого спадает эффективность компании, тем самым растет вероятность наступления кризиса. Нужно чувствовать и обращать внимание, на то, что происходит у работников, и сразу обсудить эти моменты, чтобы не усугублять ситуацию. Не нужно закрываться от коллектива. А руководители должны стать поддержкой для своих подчиненных. Лучше решить все сразу, так как задержка, может стоить дальнейших проблем всей организации. [1]

Таким образом, чтобы в организации не наступил кризис, нужно воспользоваться системой антикризисного управления, для составления плана и стратегии, по решению кризисных ситуаций. Также, следует быть коммуникабельными друг с другом, делясь мыслями и мнениями для эффективных и быстрых решений.

Список используемой литературы:

1. Антонов Г.Д. Антикризисное управление организацией: Учебник / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин, В Трифонов. — М.: Инфра-М, 2018. — 352 с.

- 2. Жарковская Е.П. Антикризисное управление: Учебник / Е.П. Жарковская, Б.Е. Бродский. М.: Омега-Л, 2017. 400 с.
- 3. Никулин К. Разработка стратегии антикризисного управления как основы экономической безопасности предприятия. М.: Литрес, 2020. 112 с.
- 4. Ряховская А.Н., Кован С.Е. Антикризисное управление как основа формирования механизма устойчивого развития бизнеса. М.: Инфра-М, 2016. 170 с.
- 5. Кочетков Е. П. Трансформация антикризисного управления в условиях цифровой экономики. Обеспечение финансово-экономической устойчивости высокотехнологичного бизнеса. Монография. М.: Проспект, 2020. 328 с.