

**Байрамкулов Казбек Ибрагимович , магистрант 3 года
заочной формы обучения
направление 38.04.04 – «ГМУ»**

**Научный руководитель: Магулаева Аминат Аршабиевна, к.б.н. доцент
ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет
имени У.Д. Алиева» Россия, г. Карачаевск**

**ПРИНЦИПЫ И ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ
УСЛУГ В КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

Аннотация. В рамках исследования автор ставит задачу осветить особенности организации процесса предоставления государственных и муниципальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике, раскроет нормативно-правовую базу региональных правовых актов, которые регулируют процесс и технологии предоставления услуг в центральном офисе и сети 12 многофункциональных центров расположенных в муниципалитетах Карачаево-Черкесской Республики.

Ключевые слова: Услуга, интерфейс, информация, принципы, закон, портал, государственные и муниципальные услуги, Карачаево-Черкесская Республика, Российская Федерация.

**Bayramkulov Kazbek Ibragimovich, 3rd year master's student
correspondence course direction 38.04.04 - "GMU"
Scientific supervisor: Magulaeva Aminat Arshabievna, PhD in Biology,
associate professor
Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education
"Karachay-Cherkess State University
named after U.D. Aliyev" Russia, Karachayevsk**

PRINCIPLES AND TECHNOLOGIES OF ORGANIZING THE SYSTEM OF PROVIDING STATE AND MUNICIPAL SERVICES IN THE KARACHAY-CHERKESS REPUBLIC

Abstract. As part of the study, the author sets the task of highlighting the features of the organization of the process of providing state and municipal services in the Karachay-Cherkess Republic, will reveal the regulatory framework of regional legal acts that regulate the process and technology of providing services in the central office and a network of 12 multifunctional centers located in the municipalities of the Karachay-Cherkess Republic.

Keywords: Service, interface, information, principles, law, portal, state and municipal services, Karachay-Cherkess Republic, Russian Federation.

Система предоставления услуг в цифровом и электронном формате зарождалась по мере развития информационных технологий и их внедрения в процесс государственного и муниципального управления. На современном этапе многофункциональные центры созданы и функционируют во всех без исключения субъектах РФ.

Карачаево-Черкесия имеет в своей структуре сеть данных центров, которые сосредоточены во всех муниципалитетах республики, то есть в двух городах и десяти районах. С каждым годом расширяется перечень государственных услуг, а многие услуги, раньше оказываемые в органах публичного управления, переводят в многофункциональные центры Карачаево-Черкесии.

Только в 2024 году многофункциональные центры оказали гражданам России более 150 миллионов услуг по всей стране. По мнению экспертов, учитывая инфраструктуру многофункциональных центров, созданную в регионах, есть потенциал оказывать за год ещё больше услуг, а также

оптимизировать время и качество их оказания. Планируемый объём увеличения оказанных услуг за год находится в диапазоне 180 млн. услуг в год.

Так, к 2025 году более 90% государственных и муниципальных услуг планируется перевести в многофункциональные центры. Главная задача их создания это упрощение предоставления государственной и муниципальной услуги, а также экономия времени ожидания в получении соответствующих услуг.

Это ещё один шаг в сторону избавления граждан от бюрократии, очередей и коррупции, с которыми они сталкиваются в ходе получения государственных и муниципальных услуг непосредственно в самих государственных учреждениях.

Таким образом, многофункциональные центры предоставления государственных услуг станут единым фронт-офисом взаимодействия гражданина и государства. Соответствующее постановление, разработанное Минэкономразвития, подписано Правительством Российской Федерации.

Многофункциональный центр Карачаево-Черкесии был сформирован как некоммерческая организация, в соответствии с рядом нормативно правовых актов федерального и регионального значения.

Правовую основу закрепляют следующие нормативно-правовые акты:

- ✓ Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»,
- ✓ Постановление Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 16 мая 2012 г. №185 «О создании Республиканского государственного бюджетного учреждения «Центр информационных технологий Карачаево-Черкесской Республики»
- ✓ Постановление Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 28 февраля 2013 г. № 57 «Об определении уполномоченного

многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг».

Согласно нормам данных правовых актов центр получил полное наименование как Республиканское государственное бюджетное учреждение «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Карачаево-Черкесской Республики». В связи с многочисленными жалобами граждан республики о неудобном местонахождении главного фронт-офиса, органами публичной власти региона было принято решение о его переносе на центральную улицу города Черкесска проспект Ленина. Многофункциональный центр Карачаево-Черкесии находится в республиканской столице по новому адресу город Черкесск, проспект Ленина 71.

Региональную систему нормативно-правовых актов Карачаево-Черкесии регулирующих систему предоставления услуг на уровне субъекта Федерации в сети многофункциональных центров входят:

1. Постановление Правительства Карачаево-Черкесии «Об организации межведомственного информационного взаимодействия в Карачаево-Черкесской Республике» от 14.03.2012 г. № 111;

2. Постановление Правительства Карачаево-Черкесии «О создании Республиканского государственного бюджетного учреждения «Центр информационных технологий Карачаево-Черкесской Республики» от 16 мая 2012 г. № 185;

3. Постановление Правительства Карачаево-Черкесии «Об определении уполномоченного многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» от 28.02. 2013 г. № 57;

4. Постановление Правительства Карачаево-Черкесии «О создании государственного аппаратно-программного комплекса Карачаево-Черкесской

Республики «Центр обработки данных Карачаево-Черкесской Республики»» от 20.06.2017 г. № 158;

5. Постановление Правительства Карачаево-Черкесии «Об утверждении Перечня государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Карачаево-Черкесской Республики» от 04.04.2017 г. № 81;

6. Постановление Правительства Карачаево-Черкесии «Об утверждении перечня государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг органами исполнительной власти КЧР и рекомендуемого перечня государственных и муниципальных услуг, предоставление которых может быть организовано по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг органами местного самоуправления КЧР» от 4 апреля 2017 года № 82;

7. Постановление Правительства Карачаево-Черкесии «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг» от 9 октября 2018 года № 227.

Становление многофункциональных центров неким фронт-офисом очного взаимодействия граждан Карачаево-Черкесии и государства будет носить постепенный характер и подразумевает оптимизацию ресурсов и кадров многофункциональных центров Карачаево-Черкесии. Услуги должны передаваться в многофункциональные центры постепенно, по мере налаживания документооборота между ведомствами и фронт-офисами, а также обучения сотрудников и повышение квалификации соответствующих специалистов многофункциональных центров Карачаево-Черкесии.

Нормы российского законодательства определяют общие правила и положения, предоставления государственных и муниципальных услуг,

которые прописываются и конкретизируются в административных регламентах, применительно к каждой конкретной государственной услуге.

При реализации своих функций сеть многофункциональных центров Карачаево-Черкесии вправе запрашивать документы и информацию, необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг, в органах, предоставляющих данные услуги, а также получать от этих органов такие документы и информацию. При этом при реализации своих функций многофункциональные центры не вправе требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, не предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной или муниципальной услуги;
- представления документов и информации, находящихся в распоряжении органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления;
- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы или органы местного самоуправления.

В свою очередь, при реализации своих функций в соответствии с соглашениями о взаимодействии многофункциональный центр Карачаево-Черкесии обязан:

- предоставлять на основании запросов и обращений федеральных государственных органов и их территориальных подразделений, органов государственных внебюджетных фондов, органов государственной власти Карачаево-Черкесии, органов местного самоуправления, физических и юридических лиц необходимые сведения по вопросам, относящимся к установленной сфере деятельности многофункционального центра;

- обеспечивать защиту информации, доступ к которой ограничен в соответствии с федеральным законом, а также соблюдать режим обработки и использования персональных данных;
- соблюдать требования соглашений о взаимодействии;
- осуществлять взаимодействие с органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, в соответствии с соглашениями о взаимодействии, нормативными правовыми актами, регламентом деятельности многофункционального центра.

При этом законодательными актами государственного федерального и регионального значения предусмотрено, что органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги в сети многофункциональных центров Карачаево-Черкесии, обеспечивают:

- их предоставление при условии соответствия многофункциональных центров требованиям, установленным федеральному закону № 210-ФЗ;
- доступ многофункциональных центров к информационным системам, содержащим необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг сведения;
- предоставление на основании запросов многофункциональных центров необходимых сведений по вопросам, относящимся к оказанию государственных и муниципальных услуг;
- осуществление иных функциональных обязанностей, указанных в соглашении о взаимодействии. [4]

Основопологающим законодательным актом, регулирующим систему оказания государственных и муниципальных услуг, органами властной вертикали представлен Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». [2] Данный законодательный акт регулирует отношения, которые появляются во взаимодействии властной вертикали органов управления в сфере оказания

государственных и муниципальных услуг, как самими органами, так и специализированными структурными подразделениями, а также органами местной власти в части предоставления муниципальных услуг. Так как в заявленной теме обозначен термин государственных и муниципальных услуг, пристальное внимание автора будет сосредоточено на раскрытии данного термина. Исполнительная вертикаль при осуществлении своей деятельности руководствуется исполнительно-распорядительным функционалом, соответственно и область применения и оказания государственных услуг сосредоточена в реализации данных функций. Как неоднократно говорилось, государственная и муниципальная услуга это продолжения осуществления государственных функциональных блоков, соответственно каждый орган властной вертикали задействован в реализации исполнения данного федерального закона № 210-ФЗ.

Федеральный закон № 210-ФЗ заложил основные принципы предоставления государственных и муниципальных услуг, к которым относятся следующие:

- Принцип законности реализации услуг органами публичного управления;
- Принцип заявительного характера по обращениям в целях оказания государственных и муниципальных услуг, так услуга оказывается гражданам РФ после обращения в сеть многофункциональных центров с заявлением о предоставлении услуги;
- Принцип оплаты за услуги, так по некоторым услугам возникает необходимость оплаты, перечень платных услуг утверждается федеральным и региональным законодательством, то есть услуги, которые оказываются на платной основе, через систему оплаты государственных платежей и пошлин;
- Принцип открытости и публичности, так публичная и информационная открытость при осуществлении полномочий по оказанию государственных и муниципальных услуг неотъемлемый атрибут;

- Всеобщая мобильная доступность для всех групп и слоев населения, пенсионеров, инвалидов, а также лиц с ограничениями по здоровью;
- Возможность и доступность информационных ресурсов получения государственных и муниципальных электронных услуг.

Таким образом, соблюдение данных принципов будет способствовать эффективному применению процесса предоставления государственных и муниципальных услуг.

Список источников и литературы:

1. Конституции Российской Федерации, принятая на всеобщем референдуме 12 декабря 1993 г. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.constitution.ru/>
2. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/
3. Указ Президента России от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития российской федерации на период до 2024 года». [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://minenergo.gov.ru/view-pdf/11246/84473>
4. Тохчуков, М.О. Подготовка студентов к реализации организационно-управленческих технологий предоставления государственных и муниципальных услуг [Текст] / М.О. Тохчуков/ Мир науки, культуры, образования // Международный научный журнал. – № 6 (79). – 2019. – С. 97-99.
5. Официальный сайт Уполномоченного многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Карачаево-Черкесской Республики [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://umfc.kchgov.ru/>