

Сибирский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, обучающийся по образовательной программе «Государственное и муниципальное управление», «Региональное государственное и муниципальное управление» группа: М-РГМУ-2202-3 Магистрант Шипугин Иван Александрович (третий год обучения).

Научный руководитель: Струкова Наталья Александровна, кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой государственного и муниципального управления.

Шипугин И.А.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

SOCIAL SERVICES FOR THE POPULATION

OF THE NOVOSIBIRSK REGION

Аннотация: в данной статье рассматриваются особенности социального обслуживания населения в Новосибирской области. Анализируются текущие тенденции в области предоставления социальных услуг, проблемы их доступности и качества, а также перспективы развития. Отдельное внимание уделяется законодательной базе и реализации государственных программ поддержки населения.

Ключевые слова: социальное обслуживание, Новосибирская область, социальные услуги, государственные программы, поддержка населения.

Shipugin I.A.

Abstract: this article examines the features of social services for the population in the Novosibirsk region. The current trends in the provision of social services, the problems of their accessibility and quality, as well as

development prospects are analyzed. Special attention is paid to the legislative framework and the implementation of government programs to support the population.

Ключевые слова: *социальное обслуживание, Новосибирская область, социальные услуги, государственные программы, поддержка населения.*

Keywords: *social services, Novosibirsk region, social services, government programs, public support.*

Среди ключевых регионов страны Новосибирская область отличается особым подходом к организации помощи населению. В федеральной стратегии Российской Федерации представлена комплексная система поддержки граждан, при этом основополагающей является деятельность по оказанию социальных услуг. Чтобы понять, как в сибирском регионе полагается финансировать программы социальной адаптации, повышать благосостояние и создавать комфортные условия для разных категорий населения, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах, рассмотрим нужное [1].

Новосибирская область занимает одно из ведущих мест в России по развитию социальной инфраструктуры и предоставлению социальных услуг населению [2]. На сегодняшний день в регионе функционирует разветвленная сеть учреждений социального обслуживания. По данным Министерства труда и социального развития Новосибирской области, к ключевым направлениям социального обслуживания относятся поддержка семей с детьми, помощь пожилым гражданам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (Таблица 1) [3].

**Таблица 1 – Направления социального обслуживания
Новосибирской области**

<p>Центры социального обслуживания населения</p>	<p>В области действует более 30 центров социального обслуживания, которые занимаются предоставлением услуг и социальной поддержки около 250,000 человек в год. Эти центры предлагают широкий спектр услуг, включая психологическую поддержку, консультации по вопросам социальной адаптации и восстановление утраченных документов.</p>
<p>Дома-интернаты</p>	<p>В регионе насчитывается 12 домов-интернатов для пожилых людей и инвалидов, рассчитанных на поддержание более 2,000 проживающих. Они обеспечивают круглосуточный уход, медицинскую помощь и организацию досуга для жителей.</p>
<p>Службы срочной социальной помощи</p>	<p>Работает свыше 10 служб, оказывающих экстренную помощь людям, попавшим в трудные жизненные ситуации. Ежегодно в такие службы обращается около 15,000 человек с различными видами нужд.</p>
<p>Поддержка семей с детьми</p>	<p>В области реализуется программа дополнительной поддержки многодетных и малообеспеченных семей, охватывающая более 60,000 семей. Предоставляются пособия, помощь в обустройстве жилья, а также программы социальной адаптации и трудоустройства родителей.</p>
<p>Помощь пожилым</p>	<p>Проводятся программы активного долголетия, включающие спортивные мероприятия и социальные</p>

гражданам	клубы, в которых участвуют около 3,000 человек. Особое внимание уделяется оказанию медицинской и социально-бытовой помощи на дому, от которой ежегодно пользуется более 40,000 пожилых людей.
Поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья	Программа реабилитации и адаптации, включая трудоустройство, охватывает около 20,000 человек. Создаются инклюзивные центры и специализированные образовательные учреждения, имеющие более 1,500 учеников.

В социальной сфере региона существует комплекс проблем, требующих решения. Ключевыми вызовами являются ограниченное финансовое обеспечение и кадровый голод, а также слабое внедрение инновационных технологических решений в сферу соцобслуживания. Хотя законодательная основа и инфраструктурные объекты присутствуют, этого недостаточно для полноценного функционирования системы [4].

Тем не менее, реализуемые социальные инициативы и проекты уже демонстрируют положительное влияние на благополучие жителей, предоставляя им необходимую помощь в кризисных ситуациях. Для дальнейшего совершенствования системы требуются дополнительные инвестиции и модернизация сервисов, что позволит расширить охват населения качественной социальной поддержкой.

Модернизация социальной сферы требует активного вовлечения частного сектора и НКО через механизмы государственно-частного партнерства на региональном уровне. Недовольство почти трети населения текущим качеством услуг свидетельствует о критической необходимости трансформации действующей системы социального обеспечения [5]. Ключом к успешным преобразованиям станет не только профессиональное развитие кадров, но и налаживание эффективной коммуникации между

ведомствами. Цифровая трансформация и внедрение современных технологических решений позволят оптимизировать процессы оказания социальной поддержки и вывести качество обслуживания на принципиально новый уровень.

Социальное обслуживание населения Новосибирской области находится на этапе активного развития. В условиях растущего спроса на качественные социальные услуги, необходимы эффективные реформы и внедрение современных технологий. Это позволит не только улучшить качество жизни граждан, но и повысить удовлетворенность населения предоставляемыми услугами.

Список литературы

1. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс] https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/ (дата обращения: 18.12.2024)
2. Государственный социальный заказ [Электронный ресурс] <https://mtsr.nso.ru/page/10265> (дата обращения: 18.12.2024)
3. Социальные услуги для жителей Новосибирской области [Электронный ресурс] https://www.gosuslugi.ru/help/news/2020_05_15_Social_services_Novosibirsk (дата обращения: 18.12.2024)
4. Иванова, И.В. Социальное обслуживание в регионах России: проблемы и перспективы // Журнал научных публикаций аспирантов и докторантов. 2022. № 4.
5. Петрова, А.А., Сидорова, Л.В. Государственно-частное партнерство в сфере социального обслуживания населения // Социальная политика и социология. 2023. Т. 22. № 2.