

УДК 35.072.3

**МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ: ОСНОВНАЯ  
ПРОБЛЕМАТИКА И ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ**

**Мурлыкина Екатерина Сергеевна**

*Мурлыкина Екатерина Сергеевна  
студент Южного Федерального  
Университета Высшей Школы Бизнеса  
, г. Ростов-на-Дону*

*Аннотация.* На современном рубеже от производительности междуведомственного взаимодействия находится в зависимости качество и скорость предоставления общественных предложений, а в целом степень и качество жизни населения.

*Ключевые слова:* междуведомственное взаимодействие; социальная сфера; инновации; технологии; цифровая экономика.

**INTERDEPARTMENTAL INTERACTION: THE MAIN  
PROBLEMS AND WAYS TO IMPROVE THE SYSTEM**

**Murlykina Ekaterina Sergeevna**

*Murlykina Ekaterina Sergeevna  
student of The Highest School of Business  
Southern Federal University  
Rostov-on-Don*

*Annotation:* At the modern frontier, the quality and speed of the provision of public proposals, and in general the degree and quality of life of the population, depend on the productivity of interdepartmental interaction.

*Keywords:* interdepartmental interaction; social sphere; innovation; technologies; digital economy.

На современном рубеже от производительности междуведомственного взаимодействия находится в зависимости качество и скорость предоставления общественных предложений, а в целом степень и качество жизни населения. Междуведомственное взаимодействие – база реализации общественной политической деятельности, приоритетная разработка общественной работы с общественностью. Межведомственность еще считается ресурсом становления организаций общественной сферы.

Принципиально принимать во внимание, собственно что свежие общественные и финансовые обстоятельства устанавливают перед прогрессивной общественной работой свежие цели не лишь только в области адресной общественной помощи и поддержке «незащищенных» общественных групп, но и в области планирования, организации, контроля и координации междуведомственного взаимодействия муниципальных, социальных организаций, сфере общественного предпринимательства в профилактике и заключении задач населения, в обеспечении общественного благополучия отдельного человека и общества в целом. [3]

Принцип межведомственности все чаще используется при разработке муниципальных программ и разработке информационных систем и документов, обслуживающих социальную сферу.

Специалист, работающий в общественной сфере, находясь в центре общественной жизни, обязан действенно исполнять собственные активные прямые обязанности, вследствие чего подготовка профессионалов общественной сферы к организации междуведомственного взаимодействия предоставит возможность гарантировать общественные учреждения конкурентными специалистам, которые станут помогать действенному функционированию организации, а еще гармоническому и устойчивому развитию общества.

Для определения мнения «межведомственное взаимодействие» необходимой считается позиция Т.Н. Протасовой, которая определяет «межведомственное взаимодействие в общественной сфере как процесс согласования форм, средств и методик заключения общезначимых общественных задач с учетом интересов населения и территориально-управленческой специфичности взаимодействующих сторон. Межведомственный расклад в работе учреждений общественной сферы увеличивает сделку всякой взаимодействующей стороны, разрешает одолеть невсеобъемлемость ведомственного управления, ведет к сосредоточении ресурсов и усилий учреждений на узловых проблемах».

[2]

Для изучения процесса межведомственного взаимодействия принципиально осознание понимания его рубежей. К примеру, А.С. Дудкин выделяет «этапы межведомственного взаимодействия в сфере обеспечения социального благополучия граждан, попавших в сложную актуальную историю: определение круга общественных партнеров; определение совокупных целей и задач; разработка единственной методологии и способов работы; разработка механизма взаимодействия; разграничение функций и полномочий; координация работы общественных партнеров; исследование производительности общественной поддержки».

Ю.А. Петровская в собственной заметке дает препятствия, затрудняющие процессы межведомственного взаимодействия в социальных организациях:

- инертность органов власти при организации межведомственного взаимодействия (инициатива общих поступков, как правило, исходит от адептов социальных организаций);

- личностные особенности глав организаций и учреждений (взаимодействие расценивается как добавочная нагрузка, невысокий степень коммуникативных способностей, маленькое численность общественных
- связей, возделение сконцентрировать на собственной организации то или же другое назначение работы и др.);
- присутствует конкретная уровень недоверия к публичным организациям (предубеждение, связанное с представлениями о невысоком уровне квалификации знатоков, работающих в них);
- отсутствует законодательная основа, регламентирующая главные механизмы взаимодействия органов государственной власти и социальных объединений, а еще ненадлежащее выполнение функции координирующим органом.

Прогрессивное положение общественной и финансовой среды обуславливает надобность сопряженной профессиональной работы потенциальных знатоков общественной сферы с профессиональной работой социальных работников, правоохранительных органов, медсотрудников, служащих социально-реабилитационных центров, некоммерческих организаций (НКО) и др.

Это взаимодействие требует наличие в строгом порядке особенных компетенций: осознание междисциплинарности, познание пределов собственных профессиональных зон ответственности, дееспособность реализации междисциплинарного и междуведомственного взаимодействия и координации работы знатоков. Профессионал по общественной работе делается частью междисциплинарной команды, работающей по принципу межведомственности.[1]

С учетом анализа наилучших общественных практик возможно резюмировать, собственно что в передовых критериях становления общественной работы, общественной сферы - междуведомственное взаимодействие считается нужным социуму, различным социальным организациями, получателями общественных предложений по направлению работы с общественностью. Междуведомственное взаимодействие разрешает организациям общественной сферы увеличивать качество и эффективность собственной работы. Для воплощения междуведомственного взаимодействия нужно воплотить в жизнь подготовку грядущих знатоков общественной сферы к междуведомственному взаимодействию. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 13.07.2020) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" ст. 28 гласит:

Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации и социального сопровождения осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, определяющего содержание и порядок действий органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации, установленных настоящим Федеральным законом.

Регламент межведомственного взаимодействия определяет:

- 1) перечень органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих межведомственное взаимодействие;
- 2) виды деятельности, осуществляемой органами государственной власти субъекта Российской Федерации;
- 3) порядок и формы межведомственного взаимодействия;
- 4) требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;

- 5) механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;
- б) порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

Российское законодательство дает четкое определение таких понятий как:

**Межведомственное информационное взаимодействие** - осуществляемое в целях предоставления государственных и муниципальных услуг взаимодействие по вопросам обмена документами и информацией, в том числе в электронной форме, между органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона государственных или муниципальных услуг, иными государственными органами, органами местного самоуправления, многофункциональными центрами.

**Межведомственный запрос** - документ на бумажном носителе или в форме электронного документа о представлении документов и информации, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, направленный органом, предоставляющим государственную услугу, органом, предоставляющим муниципальную услугу, либо многофункциональным центром в государственный орган, орган местного самоуправления, подведомственную государственному органу или органу местного самоуправления организацию, участвующую в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона государственных или муниципальных услуг, на основании запроса заявителя о предоставлении государственной или

муниципальной услуги и соответствующий требованиям, установленным статьей 7.2 настоящего Федерального закона." [4]

В качестве решения проблемы, необходимо введение в эксплуатацию Системы межведомственного электронного взаимодействия (далее СМЭВ) – это региональная государственная коммуникационная система, состоящая из цифровых баз данных, содержащих в себе информацию о применяемых организациями и органами цифровых и технических средствах, гарантирующих возможность доступа при помощи системы взаимодействия к их информационным системным страницам и цифровым услугам, а также сведения об истории процесса работы в СМЭВ электронных уведомлений при оказании государственных и городских услуг и о статусе выполнения государственных и городских функций в электронном формате.

Система межведомственного электронного взаимодействия дает возможность органам власти всех уровней по проверке и по наблюдению в цифровом формате передавать и обмениваться информацией, которая является обязательной для оказания государственных услуг. Использование системы позволяет воплотить в действие принцип «одного окна» при оказании госуслуг гражданам Российской Федерации. При обращении человека за услугой в профильную организацию, специалисты организации находят все необходимые данные в иных организациях, при запуске СМЭВ. Впрочем, общеизвестно, что отказ от мануального труда во всевозможных государственных и городских структурах имел свое место быть в различное время, на разнообразном уровне, и с использованием всевозможных шагов.

В любом ведомстве действуют личные и особенные правила документооборота, со всеми вытекающими из них задачами. В одном месте уже запущен в работу настоящий цифровое делопроизводство, а в

другой организации ещё до сих пор применяется ручной ввод данных и документов. Несмотря на это, в том случае, если речь идет о внедренной и работающей системе, налицо абсолютный «набор» стереотипов, форматов и т.д. Вследствие чего, как лишь только был запущен общероссийский портал Gosuslugi.ru, создание в наискорейшей возможности Системы междуведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) стало острой потребностью. По сути, СМЭВ подразумевает под собой комплект стандартов и решений, которые предоставляют возможность цифровым системам федеральных и городских структур упрощенно проводить взаимодействие между собой, а еще с Единственным порталом госуслуг.

Отталкиваясь от личного опыта работы в подведомственной организации Министерства экономического развития, хочу отметить, что большую роль в межведомственном взаимодействии играет человеческий фактор, даже при использовании различных программ электронного документооборота. Одним из нововведений в области внешнеэкономической деятельности Российской Федерации, следует отметить появление цифровой платформы под названием «Мой экспорт», которая предоставлена при помощи информационной системы «Одно окно». «Одно окно» - это электронная комплексная система, которая имеет возможность обеспечить субъектам малого и среднего предпринимательства онлайн-доступ для организации к государственным услугам, которые способствуют выходу компании на экспорт. Все услуги данной экосистемы направлены на предоставление решений задач предпринимателей на каждом этапе по выходу на экспорт – начиная консультациями в сфере внешнеэкономической деятельности и поиском партнера за границей, заканчивая оформлением экспортного контракта.

Ещё 1 существенная функция СМЭВ, это обеспечение функционирования муниципальных информационных систем информационно-аналитической помощи муниципального управления.

Список литературы:

1. Забродин Ю.М., Рубцов В.В. Апробация, внедрение и применение профессиональных стандартов при решении задач образования и социальной сферы: этапы и перспективы // Межведомственные модели оказания социальных и образовательных услуг и практика апробации и применения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы. М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2016. С. 13-30.
2. Протасова Т.Н. Межведомственное взаимодействие учреждений социальной сферы в решении проблем сиротства на территории: автореф. дис. ... канд. соц. наук. Кемерово, 2004. 21 с.
3. Рубцов В.В. О межведомственном взаимодействии в реализации социальной и образовательной инклюзии для социально уязвимых групп населения // Психологическая наука и образование. 2016. Т. 21. № 1. С. 87-93.
4. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 13.07.2020) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" ст. 28.