

УДК 159.9

Пацалюк К. А.

Студентка

5 курс, факультет «психолого-педагогический»

Крымский Инженерно-Педагогический Университет

Россия, Симферополь

Научный руководитель: Хаирова С.И.

кандидат психолог.наук, доцент, преподаватель кафедры

психологии КИПУ

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Аннотация: В данной статье уделяется внимание основным аспектам формирования социальной компетентности у подростков, пояснение её значимости для развития его личности и взаимодействия в социуме. Даются краткие рекомендации для её повышения.

Ключевые слова: подростковый возраст, социальная компетентность, младший школьный возраст, целеполагание, рефлексивность, самооценка, ответственность.

Patsalyuk C.A.

student

5 year, Faculty of Psychological and Pedagogical

Crimean Engineering-Pedagogical University

Russia, Simferopol

Supervisor: Khairova S.I.

candidate of psychology. Sci., Associate Professor, lecturer of the Department of

Psychology of CEPU

FEATURES OF SOCIAL COMPETENCE FORMATION IN ADOLESCENT AGE

Abstract: This article focuses on the main aspects of the formation of social competence among adolescents, explaining its significance for the development of the personality and interaction in society. Are given brief recommendations for improving social competence.

Key words: adolescence, social competence, junior school age, goal-setting, reflexivity, self-esteem, responsibility.

Социальная компетентность является одним из факторов обеспечивающих благоприятное существование человека в обществе, следовательно стоит обратить внимание на процесс её формирования, чтобы в будущем разработать механизм действия в случаях повышения социальной

компетентности, и тем самым предотвратить эпизоды небезопасного поведения и снизить уровень подростковой преступности.

Прежде чем приступить к основной части статьи, дадим определение социальной компетентности:

Социальная компетентность — это система знаний о функционировании социальных институтов и устройстве общества, об обычаях, законах, традициях других этнических и социальных групп общества, представления о себе как о социальном субъекте, знания ценностей и социальных норм; система умений определять свои социальные ориентиры, адекватно реагировать на возникшие трудности во взаимодействии, владение средствами невербальной и вербальной коммуникации и навыками ролевого поведения и эффективной адаптации [1, 2, 4].

Среди отечественных исследователей социальная компетентность подростков, условия и средства её формирования интересовали Ю.А. Тюменеву, Н.В. Калинину, М.И. Лукьянову, С.А. Учурову.

Формирование социальной компетентности обусловлено различными составляющими и временем их приобретения в процессе личностного развития. Уже будучи в дошкольном возрасте ребенок усваивает базовые принципы взаимодействия с посторонними людьми, на данном этапе формируется иерархия мотивов, стремление к исполнению значимой для социума деятельности, появляется произвольное внимание — это первые шаги в формировании социальной компетентности.

Далее следует младший школьный возраст. В ситуации учебной деятельности происходят условия для дальнейшего формирования социальной компетентности ребенка, так как в процессе учёбы он приобщается к общественной жизни и у него появляются обязанности предусматривающие школьную успеваемость. Основные признаки

социальной компетентности этого возрастного этапа: адекватно высокая самооценка; ориентация на успех в учебной деятельности; сформированность навыков самоорганизации, самоконтроля и саморегуляции; соблюдение социально-нормативных норм в поведении и взаимодействии; уверенность в своих силах; усвоение навыков компромиссного поведения; критичность своих и чужих поступков [2].

После младшего школьного возраста наступает подростковый этап характеризующийся возрастным кризисом. Это период стремления к независимости. Ведущие потребности: самоутверждение и самопознание.

В этот период развитие социальной компетентности обусловлено формированием качеств личности, благоприятствующих общению, развитию социальных навыков и умений, усвоению полоролевых стереотипов и социальных ролей. Также в подростковом возрасте дети испытывают потребность в самоконтроле и эмоциональном равновесии, развивается способность к эмпатии, умение различать свои эмоции и эмоции окружающих. Перечисленные факторы и свойства обуславливают развитие социальной компетентности.

Формирование навыков эффективного взаимодействия с окружающими обусловлено тем, что центральной потребностью в подростковом возрасте является общение. Взаимодействие со сверстниками в развитии социальной компетентности подростка играет большую роль. В ходе их общения и общей деятельности формируется система ценностей, а основываясь на мнении и оценке своими товарищами, подростку проще оценивать себя по объективным критериям. На основе своих потенциальных и реальных достижений, он начинает чувствовать себя равноправным членом общества и выстраивает социально одобряемое «Я», что облегчает процесс социализации и развития социальной компетентности. В следствии, формируется уровень притязаний и адекватно высокая самооценка.

Главным побуждением в процессе общения становится желание влиться в коллектив и занять конкретное положение в нем. Коллектив, в свою очередь оказывает мощное влияние на личность подростка, это может быть как и деструктивное так и положительное влияние, в зависимости от ценностей и норм, которыми руководствуется группа. Подростку в таком случае важно различать и адекватно оценивать возможное влияние данных групп на свою личность, т.к. группа нужна для самоутверждения и желания занять определенный статус в ней, подростку следует понимать какими способами можно утверждаться, какие из них безопасны, а какие нет. Более тонкое чувствование этих моментов помогут ребенку не доказывать свой авторитет в группе гнусными поступками. Избегание деструктивных групп также способствует развитию социальной компетентности, посредством адекватной оценки таких групп формируется рефлексивность. Следует отметить, что подростки с девиантным поведением обладают низким уровнем социального интеллекта, наблюдается демотивация и отсутствие конкретных целей, преобладают витальные потребности [3].

Процесс развития социальной компетентности в подростковом возрасте — нелегкая задача, хотя мы указывали выше, что социальные навыки общения развиваются, но несмотря на высокую потребность во взаимодействии, подростки зачастую вспыльчивы и не могут использовать навыки вербальной и невербальной коммуникации целосообразно, это выражается в неумении поддержать разговор, слушать собеседника, адекватно выразить чувства и мирно реагировать на критику, это обусловлено тем, что навыки альтернативного поведения в конфликте и нормальной реакции на мнение другого еще плохо сформированы в силу юношеского максимализма и инфантилизма.

Как всем известно, в подростковом возрасте возникает конфликт «Ещё не взрослый, но уже и не ребенок», именно на данном этапе появляется

ощущение себя взрослым, подросток стремится усвоить качества и умения характерные для взрослого человека, это способствует формированию ответственности. Эта характеристика личности отличает социально зрелого индивидуума, от социально незрелого. Можем сделать вывод, что ответственность — основная составляющая социальной компетентности.

Развитие ответственности связано с формированием воли и осознанным поведением ребенка. Ответственность и умение контролировать себя определяют социально зрелого человека. Данные характеристики чрезвычайно важны для подростка, но в силу своей неопытности и недостаточной социальной компетентности ему тяжело организовывать свою деятельность, нелегко добиваться целей. Мы в своем исследовании посвященном социальной компетентности как основе безопасного поведения выяснили, что к старшему подростковому возрасту увеличивается возможность выбора неконструктивных стилей принятия решений, таких как избегание, прокрастинация и сверхбдительность, это связано с низкой самооценкой, высоким уровнем тревожности, боязни промаха. Помощь подростку в организации работы и научение навыкам планирования действий является важным звеном развитии социальной компетентности. Таким образом, подросток овладеет следующим важным компонентом — целеполаганием [2].

Поскольку подростковый возраст признается возрастом социального риска, то социально компетентный подросток — тот, кто осознает и адекватно оценивает эти факторы риска, анализирует обстоятельства, принимает обдуманные решения как в типичных, так и в новых для него социальных ситуациях, прогнозирует последствия своих поступков, осознает совершенные ошибки, делает выводы, осмысливает свои знания и опыт в целом, что и позволяет осуществить рефлексия как один из важнейших компонентов социальной компетентности. Основываясь на нашем

исследовании, можем с уверенностью сказать, что свойство рефлексивности развивается постепенно, если у младших подростков средний уровень развития составлял только 17%, то к старшему уже 31%, у остальных ребят рефлексивность развита недостаточно.

Помимо общения со сверстниками, на формирование социальной компетентности подростка существенным образом влияет его семья. Семья способствует социализации ребенка путем освоения навыков решения жизненных проблем, взаимодействия в обществе и понимания социальных ролей. Но как показывает практика, в некоторых семьях не уделяется внимание ребенку, будь это девиантная семья или благополучная. Гипопека со стороны родителей не подразумевает достатка в общении и контроле, семейной социализации как таковой не происходит, поэтому подросток испытывая потребность в понимании, общении, предоставленный самому себе как вариант уходит в виртуальную реальность, или же знакомится с подобными себе, искушает волю запрещенными веществами, алкоголем и прочим, такой подросток начинает демонстрировать отклоняющееся поведение и развитие социальной компетентности существенным образом замедляется.

Социальная компетентность это не только о взаимодействии и адаптации в социуме, это также умение конструктивно действовать в различных опасных ситуациях. Тех знаний, которые предоставляет школа о путях их преодоления недостаточно. Проблема в том, что несмотря на общую информированность учеников, в реальной жизни дети часто оказываются неспособны эти знания использовать. Это обусловлено тем, что современное образование предоставляет уйму информации, учит ребенка справляться с типичными ситуациями и повторяющимися задачами, не давая возможности творчески и независимо мыслить, а такие важные дисциплины как, ОБЖ и Основы медицинских знаний преподаются чисто формально,

хотя они помогают формировать навыки компетентного поведения, учат справляться с факторами социального риска и не только [5].

Основываясь на вышесказанном можно сделать следующие выводы:

Процесс формирования социальной компетентности берёт начало с ранних лет человека.

Основные признаки социальной компетентности в подростковом возрасте: ответственность; адекватная самооценка, соответствующая уровню притязаний; постижение принципов организации своей деятельности и поведения; целеполагание; рефлексивность; эмпатия; критичность мышления; овладение навыками эффективного взаимодействия; развитие произвольного поведения и силы воли.

Наиболее важными аспектами в формировании социальной компетентности подростка выступают: общение со сверстниками, школа, семья. Из этого следует, что надо организовывать групповую работу между учениками, чтобы они учились эффективно взаимодействовать друг с другом, совершенствовали навыки ведения дискуссии и адекватного поведения в случае возникновения конфликта. В школах стоит разнообразить методы преподавания дисциплин ОБЖ и ОМЗ, относиться к ним более серьезно, использовать наглядные пособия, применять игру. В таком случае, дети лучше запомнят материал, т.к. формальная начитка правил тяжело усваивается.

Успешная социализация подростка зависит от того, как часто его родители проявляют свою любовь, уделяют время ребенку, в рамках разумного осуществляют контроль. Для этого мы советуем проводить в школах совместные тренинги для родителей, подростков, нацеленные на обеспечение взаимопонимания в семье, уроки важности родительского внимания и взаимного уважения в семье.

Использованные источники:

1. Веселкова Н. В., Прямикова Е. В. Социальная компетентность взросления. Екатеринбург: Изд-во Урал, ун- та, 2005. 2.
2. Калинина Н.В. Формирование социальной компетентности как механизм укрепления психического здоровья подрастающего поколения / Н.В. Калинина // Психологическая наука и образование. - 2001. - № 4.
3. Пономарев М.С. Социальная компетентность у подростков с девиантным поведением, воспитывавшихся в социально неблагополучных семьях // Психологические проблемы современной российской семьи. 3 часть - М., 2005.
4. Прямикова Е. В. Социальная компетентность школьников: смыслы и практики // Социология образования. 2009. № 7. С. 126-132.
5. Учурова, С.А. Развитие социальной компетентности подростков в учебной групповой работе / С.А. Учурова // Известия Уральского государственного университета. - 2007. - № 50. - С. 47-51.