

УДК 339

*Ахмедзянов Р.Р., кандидат экономических наук,
доцент кафедры «Таможенное дело»,
Калужский государственный
университет им. К.Э. Циолковского
Россия г. Калуга
Смирнова С.И.
студентка 5 курса
Калужского государственного
университета им. К.Э. Циолковского
Россия, г. Калуга*

*Akhmedzyanov R.R., Candidate of Economic Sciences
associate Professor of the Department of Customs Affairs
KGU.To.Uh. Tsiolkovsky, Russia, Kaluga
Smirnova S.I.
5nd year student
KGU.To.Uh. Tsiolkovsky, Russia, Kaluga*

**ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕКЛАРИРОВАНИЕ КАК НАПРАВЛЕНИЕ
ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ ТАМОЖЕННЫХ
УСЛУГ**

**ELECTRONIC DECLARATION AS THE DIRECTION OF IMPROVING
THE QUALITY OF CUSTOMS SERVICES**

Аннотация: Статья посвящена повышению качества предоставления таможенных услуг. Исходя из рассмотренных факторов, оказывающих влияние на качество было определено, что одним из важных условий повышения качества выступает электронное декларирование. Проведен анализ применения электронных деклараций в таможенной сфере.

Определены основные проблемы и перспективы внедрения данного механизма.

Ключевые слова: таможенные услуги качество предоставления государственных таможенных услуг, таможенное декларирование, электронное декларирование товаров и транспортных средств, электронная форма декларирования товара.

Abstract: The article is devoted to improving the quality of customs services. Based on the factors that affect the quality, it was determined that one of the important conditions for improving the quality is the electronic Declaration. The analysis of the application of electronic declarations in the customs sphere. The main problems and prospects of implementation of this mechanism are defined.

Keyword: quality of state customs services, customs Declaration, electronic Declaration of goods and vehicles, electronic Declaration of goods.

Стратегией развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года определено, что важнейшей целью развития таможенных органов является повышение качества предоставления таможенных услуг.¹ Под таможенной услугой понимается специфический вид деятельности, направленный на реализацию внешнеторговых операций, осуществляемых организациями таможенной сферы. Исходя из данного определения, под качеством таможенной услуги следует понимать способность субъектов таможенной деятельности наиболее полно удовлетворять потребности

¹ Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 N 2575-р (ред. от 10.02.2018) «О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года»

участников внешнеэкономической деятельности с минимизацией всех затрат.²

Существенное влияние на качество таможенных услуг оказывают следующие факторы:

- профессионализм специалистов по таможенному оформлению;
- время, затраченное на осуществление полного пакета услуг;
- уровень информационного обеспечения и информатизации;
- уровень взаимодействия между таможенными органами, предприятиями таможенной инфраструктуры и другими государственными органами, участвующими в процессе оформления и контроля перевозимого через границу груза;
- эффективность таможенного контроля (электронное декларирование, предварительное электронное информирование; формирование базы добросовестных участников ВЭД для использования упрощенной схемы таможенного контроля);
- уровень культуры специалистов при работе с клиентами.³

Исходя из описанных выше факторов видим, что для достижения стратегической цели в определенной мере способствует решение таких задач, как повышение информатизации и эффективности таможенного контроля за счет расширения применения электронного декларирования товаров и транспортных средств. При этом под электронным декларированием следует понимать технологию, при которой передача, прием и обработка таможенных деклараций осуществляется в электронной форме.

Применение информационных таможенных технологий в виде электронного декларирования товаров и транспортных средств позволяет

² Гупанова Ю.Е. Управление качеством таможенных услуг: учебное пособие / Ю.Е. Гупанова. М.:Изд-во Российской таможенной академии, 2013. 186 с.

³ Макрусев В. В. Таможенный менеджмент: Учебник / В. В. Макрусев, А. Е. Суглобов. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. — 348 с.

уменьшить количество документов на бумажных носителях, сделать их обмен между участником внешнеторговой деятельности и таможенным органом оперативным и прозрачным.

В настоящее время применяются два вида электронного декларирования товаров и транспортных средств:

- таможенное декларирование в электронной форме посредством использования выделенных каналов связи;
- таможенное декларирование в электронной форме посредством использования международной ассоциации сетей «Интернет».

По мере развития электронного декларирования наиболее востребованной среди внешнеторговых операторов и субъектов рынка таможенных услуг является электронная форма на основе использования интернет технологий. Доказательством востребованности и целесообразности использования электронной формы таможенного декларирования может служить анализ рассматриваемых в период с 2015 по 2017 года доли деклараций на товары поданных в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и доли участников внешнеторговой деятельности, положительно оценивающих работу таможенных органов.

Так, доля участников внешнеторговой деятельности, положительно оценивающих работу таможенных органов, в общем числе опрошенных за 2015 год составила 81%. В 2016 году данный показатель увеличился на 1% в сравнении с предыдущем годом и составил 82%. Что касается 2017 года процент положительно оценивающих участников внешнеторговой деятельности составил 83% тем самым также увеличившись по сравнению с предыдущем годом на 1%.

Рассмотрим более подробно такой показатель как доля деклараций на товары поданных в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Так в 2015 году в таможенные

органы подано более 3,7 миллиона деклараций на товары в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», что составило 99,93% от общего количества декларации на товары. В 2016 году этот показатель составил 3,9 миллиона или 99,96% от общего количества деклараций, что на 5,4% больше показателя 2015 года. В 2017 году подано более 4,4 млн. электронных деклараций на товары что составило 99,98% от общего количества деклараций на товары и на 18,5% уменьшились по сравнению с предыдущем годом.⁴

Несмотря на то, что практически все рассматриваемые нами показатели имеют тенденцию к увеличению электронная форма таможенного декларирования товаров и транспортных средств не лишена недостатков. Так существует ряд проблем при использовании выделенных каналов связи и интернет технологий, которые препятствуют ее дальнейшему эффективному развитию и ускорению таможенных операций.

Данные проблемы обуславливают разработку и проведение комплекса мер как по дальнейшему развитию электронного декларирования в Российской Федерации, так и по повышению качества предоставления государственных таможенных услуг. Это относится к таким направлениям развития, как:

- формирование интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли таможенного союза с целью организации совместной работы, использования территориально распределенных государственных информационных ресурсов и информационных систем государственных органов, регулирующих внешнюю и взаимную торговлю государств-членов таможенного союза;
- подготовки и внесения поправок в нормативно-правовую базу регулирования на интеграционном, межведомственном уровнях, так и национальном уровне;

⁴ Ежегодный сборник «Таможенная служба Российской Федерации» (за 2015 – 2017 гг.)

- совершенствование и модернизация технической составляющей, в части альбома форматов, штатного программного средства, спецификации взаимодействия;
- совершенствование организационно-технологической составляющей электронной формы декларирования.

Таким образом, реализация предложенных направлений развития таможенного декларирования в электронной форме с целью повышения качества предоставления государственных таможенных услуг позволит минимизировать издержки участников внешнеторговой деятельности и государства, связанные с совершением таможенных операций и проведением таможенного контроля, а экономичность, оперативность и прозрачность электронного декларирования положительно отразится на качестве предоставления государственных таможенных услуг.

Использованные источники:

1. Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 N 2575-р (ред. от 10.02.2018) «О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. Гупанова Ю.Е. Управление качеством таможенных услуг: учебное пособие / Ю.Е. Гупанова. М.:Изд-во Российской таможенной академии, 2013. 186 с.
3. Макрусев В.В. Таможенный менеджмент: Учебник / В. В. Макрусев, А. Е. Суглобов. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. — 348 с.
4. Ежегодный сборник «Таможенная служба Российской Федерации» (за 2015 – 2017 гг.). – [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.customs.ru/>