

Булатова. Н.М.

магистрант кафедры социальной работы
и психолого-педагогического образования

ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

г. Магнитогорск, РФ

научный руководитель – **Бурилкина С.А.**

кандидат социологических наук,

доцент кафедры социальной работы и
психолого-педагогического образования

ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

Аннотация: *В статье рассматривается актуальность консультирования в сфере социальной работы с гражданами пожилого возраста в современных условиях развития российского общества. Определена роль консультирования как технологии социальной работы, направленная на стимулирование развития имеющегося у пожилых людей потенциала, способности разрешения проблемных ситуаций, а также умения разрабатывать различные стратегии поведения и осознанно им следовать. Выявлены основные виды социального консультирования граждан пожилого возраста и специфика его проведения. Сделан вывод, что консультирование как технология, независимо от его вида, в современных условиях распространяется в различных областях жизнедеятельности российского общества и приобретает поддержку не только в системе социальной защиты населения, но и в социальной сфере в целом.*

Ключевые слова: консультирование, пожилые люди, социальная защита, социальное консультирование, сотрудничество

Bulatowa N.M.

undergraduate of Department of Social Work and Psychological and Pedagogical
Education

Nosov Magnitogorsk State Technikal University

Russia, Magnitogorsk

Burilkina S.A.

Candidate of Sociological Sciences,

Associate Professor, Nosov Magnitogorsk State Technical University,

Department of Social Work and Psychological and Pedagogical Education

CONSULTATION AS TECHNOLOGY OF SOCIAL WORK WITH ELDERLY PEOPLE

Annotation: In article the relevance of consultation in the sphere of social work with elderly people in modern conditions of development of the Russian society is considered. The role of consultation as technologies of social work, directed to stimulation of development of the potential which is available for elderly people, abilities of permission of problem situations and also abilities to develop various strategies of behavior is defined and it is conscious them to follow. Main types of social consultation of elderly people and specifics of its carrying out are revealed. The conclusion is drawn that consultation as technology, irrespective of its typs, in modern conditions extends in various areas of activity of the Russian society and gets support not only in the system of social protection of the population, but also in the social sphere in general.

Key words: consultation, elderly people, social protection, social consultation, cooperation

В России к настоящему времени число пенсионеров составляет 146,9 млн. человек, что составляет 25,4 % от общего числа российских граждан.[3] Граждане пожилого возраста являются одной из самых малообеспеченных и незащищенных категорий населения. В связи с этим приоритетная задача государственной социальной политики состоит в обеспечении качественной квалифицированной социальной поддержки этой категории граждан, реализация которой будет способствовать повышению уровня качества их жизни.

Несмотря на то, что большинство пожилых людей пенсионного возраста в наше время имеют навыки использования сети Интернет для получения необходимой информации, тем не менее, из-за ее разнообразия пожилым людям достаточно сложно ориентироваться в существующем информационном пространстве, что приводит к возникновению информационного неравенства, способствующему формированию и развитию ощущения одиночества. Существующая проблема, обусловленная наличием трудностей ориентации и доступа к источникам информации по наиболее значимым аспектам жизнедеятельности пожилых людей, требует необходимости совершенствования форм социальной работы с данной группой населения путем внедрения в деятельность учреждений социальной защиты населения технологии консультирования, направленной на обеспечение достаточного объема доступной информации гражданам пожилого возраста, и создающей условия для их интеграции в общество в условиях его постоянного изменения и развития.

Необходимо отметить, что в научной литературе отсутствует единое мнение относительно понятия консультирования. В частности, оно может рассматриваться как метод профессиональной помощи, как технология и стратегия. Разнообразие трактовок данного понятия объясняется его многоаспектностью, в связи с чем оно рассматривается с различных сторон. Несмотря на это, большинство определений имеет схожие черты, что

проявляется в определении его как направления человека на принятие решения, как общения, установления взаимосвязей, а также как способа развития личности.

Применительно к сфере социальной работы с гражданами пожилого возраста, консультирование рассматривается как одна из эффективных технологий, значение которой заключается в стимулировании развития имеющегося у пожилых людей потенциала, способности разрешения проблемных ситуаций, а также умения разрабатывать различные стратегии поведения и осознанно им следовать.[2]

В юридической и медицинской практике, а также в практике социальной работы, как отмечает Р. Баркер (1994), процедура консультирования применяется как один из способов решения социальных задач, связанных с разрешением возникающих трудностей, как отдельных граждан, так и целых групп населения при помощи рекомендаций, обеспечения необходимой информацией, указания на альтернативные формы оказания помощи в решении проблем.

Специалист, проводящий с гражданами консультирование, должен помнить, что его эффективность напрямую зависит от желания самого человека самостоятельно решать возникающие у него проблемы. Необходимость в решении насущных проблем привело к возникновению такого вида социальной помощи как социальное консультирование, являющегося возможной вариацией деятельности специалистов по социальной работе, и представляющее собой взаимодействие между двумя (индивидуальное консультирование) или несколькими (групповое консультирование) людьми. При этом свои профессиональные умения специалист, осуществляющий консультирование (консультант) использует для содействия человеку в разрешении его проблем.

Как показывает практика, социальное консультирование, в зависимости от сферы оказания помощи гражданам, может быть

педагогическим, психологическим, управленческим, правовым. Все перечисленные виды консультирования знакомы многим, кто хотя бы раз обращался за содействием к чиновнику, медику или сотруднику юридической сферы.

Пожилые граждане, столкнувшись с какой-либо проблемой, и не обладающие возможностью решить ее самостоятельно, понимают область своих затруднений, но, как правило, не предполагают, каким способом можно изменить ситуацию для решения проблемы, а значит, они не могут наверняка указать, какая собственно помощь и в какой объеме им необходима. В таких ситуациях требуется помощь консультанта, который оказывает содействие решению проблем пожилых людей, осуществляя на практике упомянутые выше виды социального консультирования. При этом «ядром» консультирования является взаимодействие консультанта с клиентом, направленное на достижение самим человеком определяемых целей с помощью осознанного выбора путей решения возникающих трудностей.

Также следует отметить, что любая консультация предполагает свободное сотрудничество. Именно в этом реализуется существенное правило социальной работы, суть которого состоит в уважении личности, соблюдении прав человека и неприкосновенности частной жизни. Поэтому специалист, проводящий консультацию должен со всей ответственностью и внимательностью подойти к проблеме клиента. Ведь задача консультанта состоит не в разрешении проблемы за человека, а в направлении его на путь самостоятельного решения при помощи предоставления разного рода сведений, дополнительной информации, позволяющих тем самым устранить дефицит в знаниях или вооружить новыми, а также раскрыть внутренние ресурсы пожилого человека.[1]

Таким образом, целью социального консультирования является оказание помощи пожилым людям в правильном осмыслении своего

социального статуса и положения в обществе, формировании отношения к возникшим препятствиям и затруднительным положениям, а также помощи в их преодолении. Консультант помогает принять пожилым людям свою новую роль в обществе, обусловленной изменением условий их жизнедеятельности, выработать соответствующий тип поведения в соответствии со сложившимися условиями, а также развить возможности и внутренний потенциал, необходимый для преодоления возникающих проблем. Можно сделать вывод, что консультирование как технология, независимо от его вида, в современных условиях распространяется в различных областях жизнедеятельности российского общества и приобретает поддержку не только в системе социальной защиты населения, но и в социальной сфере в целом.

Список использованных источников

1. Блинова, М.Г. Актуальность социального консультирования как показатель стимулирования жизненной активности и улучшения качества жизни граждан пожилого возраста [Текст] / М.Г. Блинова // Инновационная наука. – 2016. – № 3-4. – С. 156-158.
2. Коломасова, Е.Н. Консультирование как технология социальной работы с пожилыми людьми в сельской местности [Текст] / Е.Н. Коломасова // Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири. – 2013. – № 3. – С. 113-117.
3. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/demography/ (дата обращения: 09.11.2018).