

УДК-364.442.2

Булатова. Н.М.

магистрант кафедры социальной работы и психолого-педагогического
образования

ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

г. Магнитогорск, РФ

научный руководитель – *Гурьянова И.В.*

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры социальной работы и

психолого-педагогического образования

ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН

Аннотация: *Статья посвящена психологическим аспектам осуществления социально-правового консультирования граждан пожилого возраста. Социально-правовое консультирование, определяющееся как один из видов социального консультирования, направлено на оказание правовой помощи гражданам пожилого возраста, связанной с устранением дефицита правовых знаний в области реализации их конституционных прав. Выявлено, что для пожилых людей свойственны определенные социально-психологические особенности, обусловленные возрастным периодом и новыми условиями жизнедеятельности. В связи с этим определены основные требования к организации процедуры социально-правового консультирования пожилых граждан, заключающиеся в учете их возрастных особенностей и индивидуальных*

потребностей, а также основных принципов и критериев профессиональной этики консультационной работы.

Ключевые слова: *пожилые люди, социально-психологические особенности, потребности, социально-правовое консультирование, бесконфликтное взаимодействие*

Bulatowa N.M.

undergraduate of Department of Social Work and Psychological and
Pedagogical Education
Nosov Magnitogorsk State Technikal University
Russia, Magnitogorsk

Guryanowa I.W.

Candidate of Pedagogical Sciences,
Associate Professor, Nosov Magnitogorsk State Technical University,
Department of Social Work and Psychological and Pedagogical Education

PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF SOCIAL AND LEGAL CONSULTATION OF ELDERLY PEOPLE

Annotation: *Article is devoted to psychological aspects of implementation of social and legal consultation of elderly people. The social and legal consultation which is defined as one of types of social consultation is directed to rendering the legal aid to elderly people connected in elimination of deficiency of legal knowledge in the field of realization of their constitutional rights. It is revealed that for elderly people the certain social and psychological features caused by the age period and new conditions of activity are peculiar. In this regard the main requirements to the organization of the procedure of social and legal consultation of elderly people consisting in accounting of their age*

features and individual requirements and also basic principles and criteria of professional ethics of consultation work are defined.

Key words: *elderly people, social and psychological features, requirements, social and legal consultation, conflict-free interaction*

В последние годы психологическая наука стала проявлять все больший интерес к проблеме старения человека, вызванный устойчивой тенденцией увеличения численности пожилых людей. Проблема демографического старения современного общества, в настоящее время характерная для большинства развивающихся и развитых стран, выходит на уровень глобальных проблем человечества. По официальным данным российской государственной статистики показатель численности пожилых людей в структуре населения составляет около 25,0 % и продолжает ежегодно увеличиваться.[9] Опираясь на представленные данные, можно предположить, что каждый четвертый житель России составляет категорию лиц старше трудоспособного возраста. При этом к числу основных причин старения населения следует отнести падение рождаемости и увеличение средней продолжительности жизни в старших возрастных группах.

Всемирной организацией здравоохранения разработана возрастная классификация, согласно которой выделяются три основные возрастные группы: от 60 до 74 лет – пожилой возраст; от 75 до 90 лет – старческий возраст; старше 90 лет – долголетие.[3] По мнению большинства социологов, старость определяется как завершающий период развития человека, в течение которого данный процесс осуществляется по нисходящей жизненной линии.[8]

С точки зрения Н.Ю. Черновой, старость может рассматриваться как этап позднего периода жизни человека, характеризующийся определенными функциями организма, жизненными условиями и

социального самочувствия.[10] В данной ситуации актуальным является вопрос социальной субъектности пожилых граждан, обусловленный тем, что пожилой возраст требует от личности достаточного уровня адаптационного потенциала к новым условиям жизнедеятельности. Часто пожилые люди сталкиваются со скептическим отношением представителей своего поколения, определяющимся стереотипами, формируемыми общественным мнением и сужением экономической независимости пожилых людей.

При выделении стереотипов пожилого возраста исследователи отмечают их сложную структуру и неоднородность. Так, А.В. Микляева, ссылаясь на данные исследований возрастной стереотипизации, приводит анализ различных сфер проявлений геронтостереотипов, таких как профессиональной, сферы оказания медицинских услуг, юридической практики. В соответствии с точкой зрения исследователя к одному ряду относятся следующие стереотипы: например, «пожилые люди не являются политической силой и нуждаются в защите» и «пожилые люди являются мощной политической силой», «пожилые люди живут в социальной изоляции» и «пожилые люди легко сходятся с людьми».[4]

Пожилые люди, представляющие собой особую социально-демографическую группу населения, обладают характерными для данного возрастного периода, социально-психологическими особенностями, такими как преданность обычаям и традициям, определенными морально-нравственными качествами, собственной сформировавшейся системой мировоззрения. Также стоит отметить свойственное для пожилого возраста наличие нервного напряжения и различных стрессовых состояний, возникающих по причине резкого сужения круга общения и изменений ритма жизни. Другой значимой психологической особенностью пожилых людей является формирование

острого внутриличностного конфликта, вызванного ощущением одиночества, непонимания и безразличия со стороны окружающих, вследствие чего они перестают воспринимать старость как продуктивный период своей жизни.

Пожилые люди постоянно испытывают потребность в помощи и поддержке. Нередко в данный период у людей появляется излишняя болтливость, а речь часто характеризуется лишними уточнениями и не всегда соответствует сути, что свидетельствует о недостатке общения.[1] Кроме этого, в данный возрастной период отмечается повышение социального интереса, проявляющееся в ярко выраженной потребности сознавать собственную значимость.

В соответствии с рассмотренными выше социально-психологическими особенностями пожилыми людьми приобретается той или иной вид установки, способствующей приспособлению к возникающим проблемам, обусловленным процессами старения. Исследователями выделяются несколько видов установок по приспособлению к проблемам старости [6]:

1) конструктивная установка, при которой пожилой человек характеризуется высоким уровнем самооценки, самодостаточности, в общении с окружающими проявляет терпимость. Жизненный баланс таких людей положительный, что выражается в доверии к окружающим людям;

2) установка зависимости, свойственная пожилым людям, проявляющим пассивность, и склонным к зависимости от других людей. Пожилые люди с подобной установкой не имеют высоких жизненных стремлений, для них характерны излишний оптимизм и практичность;

3) защитная установка, наблюдающаяся у пожилых людей, обладающих так называемой «психологической броней». Лица с такой установкой разделяют общепринятые интересы и взгляды, избегают

высказывания собственного мнения, не предпочитают говорить о собственных проблемах;

4) установка враждебности, присущая «разгневанным старикам», и проявляющаяся в агрессивности, мнительности, недоверии. Пожилые люди, характеризующиеся установкой враждебности, как правило, крайне вспыльчивы и предъявляют массу претензий к своему окружению;

5) установка враждебности, направленная на самого себя, характерная для лиц пожилого возраста с отрицательным жизненным балансом, и проявляющаяся в избегании воспоминаний о трудностях.

Обозначенные психологические особенности в зависимости от вида установки в своей совокупности объясняют способы их поведения в отношениях и взаимодействиях финансовой, общественной и правовой сфер.

В современных условиях технического прогресса и формирования информационного общества период старения дает людям возможность выйти на качественно новый уровень развития, при котором процессы физиологического старения не играют значительной роли. В связи с этим категория людей пожилого возраста на сегодняшний день превращается в более значительную часть российского общества, что выражается в их массовом проявлении основных черт социальных субъектов и стремлении к самореализации в различных сферах жизни российского общества при помощи внутренних ресурсов и возможностей социальных институтов.[7]

Несмотря на повышение социальной субъектности пожилых граждан, все же специфической возрастной особенностью является отсутствие у большинства из них базового юридического понятийного аппарата, что создает некоторые трудности при установлении взаимодействия с ними, особенно в сфере гражданско-правовых вопросов. Кроме этого, среди граждан пожилого возраста отмечается наличие

правового нигилизма, в частности, многие из них убеждены, что существующее законодательство не может в полной мере защитить их нарушенные права. Также вследствие отсутствия у большинства пожилых людей навыков и возможностей использования современных информационных систем сети Интернет возникают значительные трудности в получении необходимой правовой информации.

Большинство исследований социального положения лиц пожилого возраста подтверждают факт наличия ситуации их эксклюзии, что проявляется в недостаточной открытости рынка труда, отсутствии доступности к источникам информации, недоступность системы здравоохранения, несистематичность и неэффективность форм оказываемой социальной поддержки, в том числе и социально-правовой.[5]

Наличие данных проблем обуславливает повышение значимости предоставления пожилым людям социально-правовых услуг в учреждениях социальной защиты в форме консультирования, позволяющим устранить имеющийся дефицит правовых знаний, и направленного на поиск возможных путей решения проблем пожилых граждан, связанных с реализацией их конституционных прав. При этом, по мнению Н.А. Бухаловой, необходимо учитывать весь спектр признаков эксклюзии пожилых людей из социального пространства.[2]

Изменение социального статуса пожилых людей, вызванное прекращением или ограничением трудовой деятельности, сменой ценностных ориентиров, образа жизни и сферы общения, способствует возникновению проблем в социально-бытовой и психологической адаптации к новым условиям жизнедеятельности, что в свою очередь приводит к формированию негативных изменений структуры личности, выражающихся в различных нарушениях эмоциональной сферы, повышенном уровне тревожности и агрессивности.[11] В виду данного

обстоятельства, для юриста-консультанта, оказывающего социально-правовое консультирование пожилых граждан, важно установить правильное взаимодействие с клиентом, основанное на принципе взаимного уважения к клиенту, и предполагающее вежливое, спокойное и искреннее общение.

Юристу-консультанту, работающему с пожилыми людьми необходимо учитывать, что в структуре последних наиболее значимыми являются потребность в независимости и проецировании на других своих эмоциональных проявлений, а именно большинство из них крайне негативно относятся к попытке конструировать их жизнь путем указаний и советов. Также стоит учитывать и тот факт, что пожилые люди часто могут быть амбициозны и обидчивы, а, следовательно, императивный тон общения с ними неприемлем. Исходя из этого, при оказании услуг правового консультирования указанной категории граждан консультант должен:

- демонстрировать безусловное уважение к клиентам;
- обращаться к их жизненному опыту;
- создавать и поддерживать необходимый психологический климат, способствующий доверию клиента и разрешению его социально-правовых проблем;
- проявлять искренний интерес к клиенту и его проблеме, а также подлинное желание оказать необходимую помощь;
- предоставить клиенту возможности максимально высказаться;
- разъяснять просто и понятно, по мере необходимости используя правовую и юридическую терминологию.

При осуществлении взаимодействия с пожилыми людьми в ходе социально-правового консультирования необходимым условием является соответствие действий консультанта кодексу профессиональной этики,

предусматривающему определенные правила поведения, основу которых составляют нравственные критерии профессиональной деятельности, соблюдение которых позволит осуществлять бесконфликтное взаимодействие в данной категории граждан.

Таким образом, социально-правовое консультирование, являющееся одним из видов социального консультирования, направлено на оказание правовой помощи гражданам пожилого возраста, связанной в устранением дефицита правовых знаний в области реализации их конституционных прав. Процедура социально-правового консультирования должна осуществляться с учетом возрастных особенностей и индивидуальных потребностей пожилых людей, и строиться на основе основных принципов и критериев профессиональной этики консультационной работы с рассматриваемой группой населения.

Список использованных источников

1. Боженкова, К.А. Психологические особенности людей пожилого возраста [Текст] / К.А. Боженкова // Приволжский научный вестник. – 2016. – № 3 (55). – С. 130-132.
2. Бухалова, Н.А. Проблемы социальной эксклюзии лиц пожилого и старческого возраста [Текст] / Н.А. Бухалова // Вектор науки Томского государственного университета. – 2015. – № 4 (23). – С. 57-60.
3. Кувшинова, О.А. Проблемы социального конструкта пожилого и возраста [Текст] / О.А. Кувшинова // Вестник Томского государственного университета. – 2012. – № 1 (17). – С. 24-30.
4. Микляева, А.В. Возрастная дискриминация как социально-психологический феномен [Текст]: монография / А.В. Микляева. – СПб. : Речь, 2009. – 159 с.

5. Неваева, Д.А. Особенности социальной эксклюзии лиц пожилого возраста [Текст] / Д.А. Неваева // Вестник Кемеровского государственного университета. – 2014. – № 2 (58). – С. 141-146.
6. Смородинова-Щетинина, Л.Г. Особенности общения пожилых людей [Текст] / Л.Г. Смородинова-Щетинина // Царскосельские чтения. – 2010. – № 5. – С. 64-68.
7. Старикова, М.М. Социальная субъектность личности в пожилом возрасте [Текст] / М.М. Старикова // Старость как социокультурный феномен: материалы международной научной конференции. – Киров, 2011. – С. 43-47.
8. Тяпкина, Т.И. Характеристика пожилых людей как особой социально-демографической группы [Текст] / Т.И. Тяпкина // Nauka-Rastudent.ru. – 2017. – № 1. – С. 26.
9. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/demography/#/ (дата обращения: 29.11.2018).
10. Чернова, Н.Ю. Стигма старости в стареющем обществе [Текст] / Н.Ю. Чернова // Юбилейный сборник научных трудов преподавателей, аспирантов и магистрантов социологического факультета Самарского государственного университета. – Самара, 2014. – С. 57-64.
11. Ярычев, Б.У. Социально-психологические аспекты работы с пожилыми людьми [Электронный ресурс] / Б.У. Ярычев // Евразийский научный журнал. – 2016. – № 5. – Режим доступа: <http://journalpro.ru/pdf-article/?id=3752>.