

*Тиканов Алексей Олегович*  
*студент, 6 курс, лечебный факультет*  
*Алтайский государственный медицинский университет*  
*Россия, Барнаул*

*Подкопаева Марина Алексеевна*  
*студент, 6 курс, лечебный факультет*  
*Алтайский государственный медицинский университет*  
*Россия, Барнаул*

## **СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ИНТЕГРАЦИИ МЕДИЦИНЫ И ИНТЕРНЕТА**

*Аннотация.* В данной статье рассматривается одна из самых важных перемен, коснувшаяся практической медицины за последние годы. Производится анализ обращения граждан за помощью к медицинским интернет ресурсам. Делаются предположения относительно дальнейшего развития интернет медицины.

*Ключевые слова:* интернет, медицина, люди

*Tikanov A.O.*  
*student, 6 year, medical faculty*  
*Altai State Medical University*  
*Russia, Barnaul*

*Podkopaeva M.A.*  
*student, 6 year, medical faculty*  
*Altai State Medical University*  
*Russia, Barnaul*

## SOCIAL ASPECTS OF THE PROBLEM OF INTEGRATION OF MEDICINE AND THE INTERNET

*Abstract.* This article discusses one of the most important changes that has affected practical medicine in recent years. An analysis of the appeal of citizens for help to medical Internet resources is being made. Assumptions are made regarding the further development of Internet medicine.

*Key words:* internet, medicine, people

За последние годы в практической медицине произошли серьезные перемены, которые коснулись не только профессиональных, но и экономических, социальных, и многих других аспектов деятельности врача и медицинского учреждения. И если задаться вопросом, какими яркими особенностями характеризуется современная медицина, то одним из многих факторов будет глубокое проникновение интернет - технологий в эту деликатную сферу человеческой жизни. Если раньше до обращения к доктору человек был с болезнью один на один, то сейчас, получая оперативную психологическую поддержку и общее представление в виде первичной информации о своих недугах, он уже относительно вооружен. Достигается такой результат благодаря разветвленной сети медицинских сайтов с широким обзором тем или с конкретной специализацией тематики.

По данным исследований на территории Российской Федерации за период с 2008 г. по 2015 г. число обращений на медицинские форумы и специализированные медицинские сайты выросло в 3,4 раза. Эксперты медицинского интернет – агентства Med Craft выяснили, что более 80% аудитории медицинского Рунета ищет в нем, прежде всего, справочную информацию. И только 20% готовы обратиться за помощью (обычно это происходит на основе ранее полученных рекомендаций или информации из прессы). Более 50% аудитории – это люди в возрасте 18 – 35 лет и более 70% из них женщины. 80% предпочитают при этом обращение к платной

медицине (но люди старшего возраста ищут для этого ресурсы государственных медицинских учреждений). Более 70% по разным причинам не доверяют информации в Сети, а также не имеют представления о том, какие бренды существуют в медицинской отрасли и среди ресурсов медицинского Рунета.

Многие люди считают, что с любым недугом непременно нужно обращаться в больницу. Порой люди совершают множество бесполезных и необязательных визитов к врачу: например часть визитов обусловлена легкой простудой, неглубокими порезами и ранами, на которые даже нет необходимости накладывать швы, незначительными растяжениями связок голеностопного сустава и т.д. На самом деле более 80% проблем со здоровьем решаются в домашних условиях.

Для более рационального распределения бюджета времени и средств, выделяемых на оказание медицинской помощи тому или иному человеку, является целесообразным развитие разных направлений интернет - медицины.

Но как обычно происходит с прогрессом, здесь есть и темные и светлые стороны. Типовой контакт пользователя с медицинским Рунетом обычно осуществляется так: он запрашивает через поисковую систему наименование (болезни, препарата...) и попадает либо на общетематические ресурсы немедицинского Рунета, либо на популярные или узкопрофильные медицинские сайты или форумы. При этом пользователь - «как в темном лесу»: у него нет ориентиров для выбора нужного ресурса в качестве источника надежной информации, места для консультации, покупки товара, услуг и так далее.

Отдельно стоит коснуться медицинских форумов, на которых люди «обсуждают свои болячки» и спрашивают совета друг у друга. По статистике, за нужной информацией большинство пользователей

обращаются именно на такие форумы, где непрофессиональным языком описывают свою «проблему», и, как правило, получают такой же непрофессиональный и некомпетентный ответ. По сути, человек со своей проблемой может обратиться к прохожему на улице и результат будет тем же.

В результате подобного положения дел пользователь в медицинском Рунете чувствует себя часто обманутым, никому не нужным со своими вопросами и проблемами, при большом объеме размещенной информации испытывает в ней большую потребность. Он также не расположен идти на тесный контакт с неизвестными ему специалистами, и просто не способен принять решение, к кому следует обратиться.

Интернет, используемый и применяемый по назначению, может (и должен) помогать и врачу и пациенту. Для более эффективного использования и применения интернет - медицины в этом направлении необходима детальная проработка всех аспектов взаимодействия пациента и медицинского ресурса, поскольку люди все больше станут обращаться за интересующей их медицинской информацией к сети. Это обусловлено множеством факторов, например таких банальных как плотный рабочий график и нехватка свободного времени. Необходима разработка медицинских сайтов, при обращении на которые больной сможет получить не только общую информацию, но так же конкретную узконаправленную, касающуюся возможных осложнений и лечения, или даже сможет напрямую проконсультироваться с врачом через «личный кабинет». К разработке данных ресурсов нужно привлекать настоящих практикующих врачей и специалистов, имеющих большой опыт работы и знающих на что нужно уделить особое внимание, при разработке подобного сервиса. Также следует помнить, что существует множество нозологий, при которых обращение в лечебное учреждение просто необходимо. Поэтому необходимо создать

объёмную базу, широко подкреплённую научной литературой, в которой рядовой пользователь сможет не заблудиться, а наоборот найти нужную ему информацию и понять степень серьёзности своей проблемы.

Разработка подобных технологий, должна помочь рационализировать использование бюджетных средств, а так же снизить нагрузку на врачей ЛПУ, уменьшив поток больных и тем самым сократив документооборот. Однако, не следует забывать, что медицина и в Сети должна следовать своему главному принципу «не навреди».

#### Библиографический список

1. Д. Викери, Дж. Фрайз Ваш домашний доктор. – М.: «Эксмо» 2005 г. - 430 с.
2. MedCraft медицинское интернет агентство [Электронный ресурс]. - Электрон.дан. – Режим доступа: <http://www.medcraft.ru/>
3. Интернет-медицина: тенденции и перспективы развития [Электронный ресурс]. - Электрон.дан. – Режим доступа: <https://iotconf.ru/ru/article/internet-meditsina-tendentsii-i-perspektivi-razvitiya-90906>