

УДК 33.338.2

Мусаева Б.М.

ассистент кафедры «Экономика предприятий»

Институт экономики и финансов

Чеченский государственный университет

(Россия, г. Грозный)

Мусаева Х.М.

магистр кафедры «Экономика предприятий»

Институт экономики и финансов

ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»

(Россия, Грозный)

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЯ
НА БАЗЕ ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ**

Musaeva B.M.

Assistant of the Department "Economics of Enterprises"

Institute of Economics and Finance

Chechen State University

(Russia, Grozny)

Musaeva H.M.

Master of the Department "Housekeeper enterprises"

Institute of Economics and Finance

FSBEI of HE "Chechen State University"

(Russia, Grozny)

**IMPROVING BUSINESS PROCESSES OF THE ENTERPRISE ON THE
BASIS OF IMPLEMENTATION OF THE INFORMATION SYSTEM**

Автор статьи отмечает, что инновационная деятельность предприятия выступает сегодня определяющим стратегическим направлением развития субъектов хозяйствования. Стратегическая инновационная активность характеризует инновационное развитие

предприятия, которая обеспечивает конкурентные преимущества предприятия среди конкурентов. Автор статьи делает заключение о том, что инновационно - активные предприятия отличаются приверженностью к новшествам, высокой степенью интенсивности внедрения в производство новшеств и достижений передового опыта, а также способностью мобилизовать имеющиеся ресурсы на достижение непрерывности и последовательности выполнения операций, что способствует повышению экономической эффективности производства и росту уровня благосостояния трудовых коллективов. При этом отмечено, что управление инновационно-активными предприятиями связаны с определенными трудностями, и, в первую очередь, с недостатками действующей системы управления операционными бизнес-процессами

Ключевые слова: инновации, инновационно - активные предприятия, конкурентоспособность, инновационные продукты и услуги, бизнес-процессы, моделирование, эффективность.

Инвестиции выступают важнейшим элементом возобновления и увеличения производственных ресурсов, обеспечивающих в то же время темпы экономического роста, то есть являются материальной основой для достижения роста общественного производства.

Инвестиции как экономические ресурсы, направляются в первую очередь на приобретение новых видов машин и оборудования, а также строительство объектов социальной сферы и инженерных сооружений, а также на образование, научные разработки и исследования. В конечном счете, инвестиции представляют собой интеллектуальный продукт, который выступают основным фактором.

Инвестиции наряду с развитием системы отношений расширенного воспроизводства выполняют также важнейшую структурообразующую функцию. Причем инвестиции необходимо вкладывать в приоритетные

отрасли производства, обеспечивающие возможность достижения активного взаимодействия хозяйствующих субъектов и получение высокого конечного результата.

В условиях активного развития мирохозяйственных связей, важную роль с точки зрения инвестиций приобретают бизнес - проекты по инновационным продуктам и услугам.

В современных условиях хозяйствования, когда имеет место развитие техники и технологии производства, важное значение приобретает производство новых видов конкурентоспособной продукции на основе инновационной деятельности предприятий.

Действительно, сегодня эти инновационные продукты и услуги приобретают особую значимость, тем более учитывая усиливающиеся процессы НТП, связанного с совершенствованием техники и технологии производства. Все это создает реальные условия и возможности для инновационного развития предприятий, специализирующихся на выпуске таких видов продукции и услуг.

Развитие инновационного потенциала предприятий зависит от инновационной активности их и содействует росту конкурентоспособности продукции и предприятия в целом. Инновационная деятельность способствует изменению и совершенствованию всей системы хозяйствования, соответствующего требованиям сегодняшнего дня. Рост инновационной активности позволяет предприятию успешно функционировать в рыночных условиях хозяйствования и обеспечивает условия для повышения конкурентоспособности продукции и предприятия.

Повышение конкурентоспособности сегодня связано с разработкой, внедрением в производство новых видов продукции и услуг.

Важным остается разработка инновационной стратегии, которая способствует рациональному использованию ресурсов, обеспечивая при этом эффективность деятельности предприятия в целом.

Следует отметить, что важнейшим условием развития инновации является внедрение эффективных форм и методов управления, достижений НТП.

Меры по коренной перестройке механизма управления инновационно-активными предприятиями связаны с определенными трудностями, и, в первую очередь, с недостатками действующей системы управления операционными бизнес-процессами, что оказывает влияние на функционирование самих бизнес-единиц предприятий [3].

Имеет место также отсутствие четко разработанного механизма управления операционными бизнес-процессами, что особенно сказывается на деятельности инновационно-активных предприятий регионального уровня.

Объясняется это в первую очередь слабой управляемостью, что вызывает рост издержек производства и снижение конкурентоспособности предприятия. В этих условиях важным остается создание и внедрение действенной системы управления операционными бизнес-процессами, на деле обеспечивающей рост отдачи от вложенных средств, т. е. снижение издержек производства, а сами операционные бизнес-процессы будут работать без перебоев и результативно.

Коренная перестройка механизма управления бизнес-процессами с использованием средств программного обеспечения обработки информации, обеспечивает решение проблемы всей системы управления предприятия в целом. Здесь следует отметить наличие широких возможностей анализа и оценки организации операционных бизнес-процессов и потребляемых ими ресурсов. Применение средств программного обеспечения в процессе осуществления коренной перестройки всей системы управления операционными бизнес-процессами обеспечивает оперативность работы и сокращение затрат труда и средств на обработку информации [4].

В ходе проведения анализа и оценки деятельности предприятия и его организационной структуры и операционных бизнес-процессов, проводится

работа по предварительному выявлению наиболее важных проблем. В ходе анализа, в первую очередь, рассматриваются вопросы, связанные с финансовыми, информационными и материальными потоками, включая документацию. Проведение данной работы связано с необходимостью создания надежной основы для формирования всего набора операционных бизнес-процессов, включающей всю систему управления предприятием.

В ходе проведения данной работы достигается сокращение затрат на производство продукции, внедрение новой информационной системы, повышение качества обслуживания потребителей и т. д.

Успешное решение поставленных задач требует определения параметров для разработки модели операционного бизнес-процесса, включающего такие вопросы, как [2]:

- разработка процедур, обеспечивающих условия для получения конечного результата;*
- обеспечение последовательности реализации выявленных процедур;*
- определение механизма управления, обеспечивающего эффективность управления бизнес-процессами в инновационных проектах;*
- расчет ресурсов, необходимых для реализации каждой процедуры процесса;*
- полнота входящей и исходящей информации, используемой при каждой процедуре процесса;*
- соблюдение параметров, характеризующих выполнение процедур и всего операционного бизнес-процесса.*

Операционные бизнес-процессы, осуществляющиеся при помощи нотации (стандарта) и инструментов, позволяют проводить моделирование операционных бизнес-процессов предприятия в виде набора функциональных блоков, информационных потоков, динамического моделирования развития системы, документации бизнес-процессов, онтологических исследований сложных систем управления и др.

На основе выделяемых при этом ключевых бизнес-процессов и анализа функционирования их обеспечивают оптимизацию операционных бизнес-процессов в целом, а также эффективность их, что в свою очередь создает конкурентоспособные преимущества предприятия.

Эффективность операционных бизнес-процессов при этом характеризует результат и динамику функционирования бизнес-процессов операционной деятельности предприятия [1].

Эффективность бизнес-процессов, в конечном счете, определяется степенью достижения намеченных стратегических целей предприятия, что требует совершенствования системы управления операционными бизнес-процессами.

Использованные источники:

1.Остервальдер А., Пинье И. Построение бизнес-моделей: Настольная книга стратега и новатора / А. Остервальдер, И. Пинье. – М.: АЛБПИНА ПАБЛИШЕР, 2013. – 288с.

2.Репин, В. В. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление. -- М. : Манн, Иванов и Фербер, 2013.

3.Управление инновационными проектами: Учебник/ И.Л. Туккель, А.В. Сурина, Н.Б. Культин / Под ред. И.Л. Туккеля. – СПб.: БХВ-Петербург, - 2011. – 416с.

4.Швандар В.А., Горфинкель В.Я. Инновационный менеджмент: Вузовский учебник, М.: 2004 -382с.