

УДК 331.1

*Пономарева И.К., кандидат экономических наук,  
доцент кафедры «Экономика и управление»  
Пензенский государственный технологический университет  
Россия, г. Пенза*

*Акифьев И.В., кандидат экономических наук,  
доцент кафедры «Землеустройство и геодезия»  
Пензенский государственный университет  
архитектуры и строительства  
Россия, г. Пенза*

## **АНАЛИЗ ПРАКТИКИ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ АУДИТА ПЕРСОНАЛА НА ПРЕДПРИЯТИИ**

*Аннотация: В статье рассмотрено исследование практики внедрения системы аудита персонала выполнено на примере предприятия ПАО «Биосинтез» по заказу его администрации. В данном случае объект исследования мог иметь другую отраслевую и подотраслевую принадлежность, а так же региональную подчиненность, так как методики анализа и диагностики носят универсальный характер.*

*Ключевые слова: аудит, персонал, трудовой коллектив.*

*Ponomareva IK, Candidate of Economic Sciences,  
Assistant Professor of the Chair "Economics and Management"  
Penza State Technological University  
Russia, Penza*

*Akifiev I.V., candidate of economic sciences,  
Associate Professor of the Department "Land Management and Geodesy"  
Penza State University architecture and construction  
Russia, Penza*

## **ANALYSIS OF THE PRACTICE OF IMPLEMENTATION OF THE PERSONNEL AUDIT SYSTEM AT THE ENTERPRISE**

*Annotation* The article considers the study of the practice of implementing the personnel audit system based on the example of the enterprise PJSC "Biosintez" commissioned by its administration. In this case, the object of study could have a different industry and sub-sector affiliation, as well as regional subordination, since the methods of analysis and diagnostics are universal.

*Key words:* audit, staff, labor collective.

Пензенский завод медицинских препаратов основан в 1959 году. Основным направлением деятельности завода было избрано производство субстанций методом микробиологического синтеза. В связи с разнопрофильным характером производства завод в 1987 г преобразован в комбинат медицинских препаратов, а ноябре 1992 г - акционерное общество открытого типа "Биосинтез".

После 1992 г. ПАО «Биосинтез» испытало все многочисленные трудности, обусловленные распадом СССР: прекращение системы государственных закупок, стремительное увеличение цен на энергоносители, остановка предприятий – традиционных поставщиков сырья и материалов, нарушение корпоративных связей с бывшими республиками СССР. Несмотря на сложнейшую финансово-экономическую ситуацию, политика руководства в этот период была направлена на резкое расширение производства готовых лекарственных препаратов в различных лекарственных формах при максимально возможном сохранении действующих производств субстанций антибиотиков. В 1996 году открывается производство мазей в тубах, в 1997 году организован комплекс по выпуску инъекционных растворов в ампулах, в 1998 году выпущены первые промышленные серии суппозиторияев.

ПАО «Биосинтез» сегодня является одним из десяти крупнейших предприятий фармацевтического рынка России и занимает одну из лидирующих позиций по объемам производства в структуре промышленности Пензенской области. Новое модернизированное производство порошков для инъекций, соответствующее международным стандартам GMP, создано на предприятии для организации выпуска современных, высокоэффективных антибиотиков цефалоспоринового ряда, таких как цефотаксим, цефтриаксон, цефепим, цефуроксим, цефеперазон. Мощность производства составляет около 5 млн. флаконов антибиотиков в месяц. Общая стоимость производственного комплекса составила свыше 100 млн. рублей. В настоящее время предприятие выпускает более 170 наименований наиболее востребованных российским потребителем препаратов основных фармакотерапевтических групп и является одним из активных участников программы дополнительного лекарственного обеспечения льготных групп населения. ПАО «Биосинтез» включено в число предприятий, которым оказывается поддержка по линии технического перевооружения производства путем возмещения 2/3 ставки рефинансирования банковского кредита.

В программе развития ПАО «Биосинтез» можно выделить 4 основных направления:

- 1) повышение качества готовой продукции;
- 2) доведение уровня производства до требований ОСТ 42-510-98 (GMP);
- 3) воспроизводство известных в мировой практике лекарственных средств;
- 4) разработка и производство собственных оригинальных препаратов.

В целях исполнения приказа Министерства здравоохранения РФ и Министерства экономики РФ на предприятии разработан «План мероприятий ПАО «Биосинтез» по поэтапному внедрению ОСТ 42-510-98 (GMP), согласован Департаментом реструктуризации и развития биотехнологической и медицинской промышленности.

В рамках выполнения данной программы на предприятии ведется работа в нескольких направлениях:

- подготовка персонала, заинтересованного в получении продукта высокого качества;
- создание и поддержание системы документирования в соответствии с требованиями ОСТ 42-510-98 и ГОСТ Р ИСО 9001-2001;
- проведение самоинспекции, внутренних аудитов системы менеджмента качества в подразделениях предприятия;
- валидация производств готовых лекарственных средств и фармацевтических субстанций.

Одним из этапов по внедрению в производство правил GMP является создание на предприятии системы менеджмента качества, о чем свидетельствует Сертификат соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001.

С каждым годом ПАО «Биосинтез» увеличивает выпуск готовых лекарственных средств на 10 - 15 наименований. При этом увеличение количества препаратов для предприятия далеко не самоцель. Главная задача – это освоение и производство высокоэффективных, качественных, доступных по цене отечественных препаратов вместо дорогих оригинальных, поставляемых по импорту. Поэтому комбинатом принята программа развития производства, которая ставит перед собой цель составить конкуренцию традиционным отечественным и иностранным

производителям лекарственных средств, а также сохранить лидирующие позиции по объему производства. Риски, связанные с коммерческой деятельностью предприятия:

Отраслевые риски связаны с двумя группами факторов:

- факторы, влияющие на рыночное ценообразование продукции эмитента – колебания мировых цен на сырье, общие тенденции развития отрасли;
- факторы влияния на деятельность отрасли решений иностранных государств, связанных с введением заградительных пошлин на продукцию отрасли, специальных страновых квот на импорт.

Страновые и региональные риски связаны со следующими факторами:

- несовершенство законодательной базы, регулирующей экономические отношения;
- недостаточная эффективность судебной системы.

На финансово-хозяйственную деятельность предприятия оказали влияние:

- изменение курса валюты, т.к. 12-14% сырья используемого для производства лекарственных средств закупается по импорту,
- изменение ставки рефинансирования, следствием которого может стать увеличение стоимости привлекаемых предприятием кредитов.

Правовые риски связаны со следующими факторами:

- изменения государственного регулирования в области налогового, валютного и таможенного законодательства;
- изменения правил лицензирования в области лицензирования основной деятельности эмитента.
- риски, связанные с деятельностью предприятия, определяются следующими факторами:

- возможные сложности при продлении лицензии отдельных видов деятельности эмитента;
- нововведения в законодательстве, связанные со вступлением в силу Федерального закона «Об обращении лекарственных средств» № 61-ФЗ.

По состоянию на 31.12.2017 года предприятие укомплектовано человеческими ресурсами согласно имеющемуся штатному расписанию. Списочная численность работников предприятия составляет 2998 человек, из них 2018 женщин и 980 мужчин. По категориям весь персонал предприятия распределяется следующим образом:

Таблица 1

Категории персонала ПАО «Биосинтез»

год	руководители	специалисты	служащие	рабочие	итого
2014	329	357	19	2971	3676
2015	308	324	20	2406	3058
2016	310	306	18	2330	2964
2017	314	310	17	2357	2998

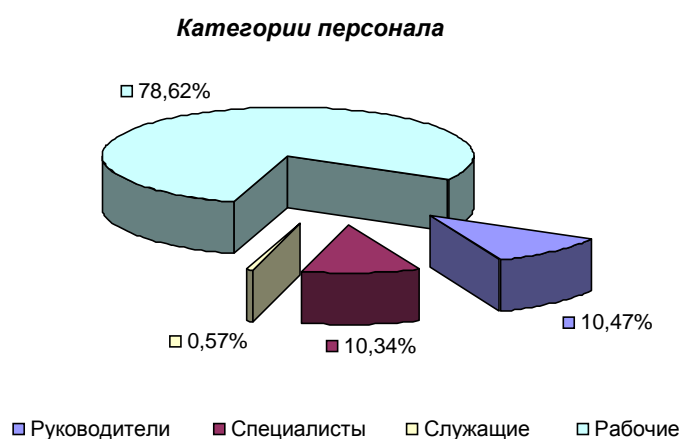


Рис. 1. Персонал ПАО «Биосинтез» по категориям

Таблица 2

Уровень образования работников ПАО «Биосинтез»

год	Высшее	Среднее профессиональное	Начальное профессиональное	Среднее общее	итого
2014	725	996	1102	853	3676
2015	654	809	933	662	3058
2016	664	709	887	704	2964
2017	731	786	856	625	2998

На 31.12.2017 3 сотрудника имеют ученую степень – кандидат наук. Заочно в учреждениях высшего и среднего профессионального образования учатся 174 работника. Из них в учреждениях высшего профессионального образования – 168 чел. (в ПензГТУ – 70 чел. по направлению «биотехнология»); в учреждениях среднего профессионального образования – 6 человек.

На предприятии 12 начальников цехов, 17 заместителей начальников цехов, 22 начальника отдела, 9 заместителей начальников отделов.

Все начальники цехов и отделов имеют высшее образование, у 1-го начальника цеха (цех № 19) специальность по диплому не соответствует основному профилю работы руководимого подразделения. Заместитель начальника цеха № 7 имеет среднее профессиональное образование, остальные заместители начальников цехов и отделов имеют высшее образование.

В цехах предприятия трудятся 34 старших мастера, 20 из них имеют высшее образование, 14 – среднее профессиональное образование. Наибольшее количество руководителей – мастера, их в цехах 126 человек, из них 71 имеет высшее образование, 55 – среднее профессиональное образование.

В цехах основного производства – 19 технологов. Из них 15 имеют высшее и 4 среднее профессиональное образование. В цехе № 1 из 5

микробиологов 4 имеют высшее образование (3 не по профилю), 1 – среднее профессиональное образование (не по профилю).

Для повышения уровня подготовленности руководителей и специалистов бюро по подготовке кадров проводится работа в двух направлениях:

1) повышение квалификации руководителей и ИТР путем обучения их на семинарах и курсах повышения квалификации, проводимых профильными образовательными учреждениями;

2) переквалификация специалистов путем получения второго высшего образования со специализацией по профилю производства.

В 2017 году продукция предприятия отгружалась в 45 регионов Российской Федерации, страны ближнего и дальнего зарубежья. По сравнению с 2016 (88,17%) годом доля регионов РФ в структуре продаж сократилась до 86,6%. Доля отгрузок в страны СНГ возросла до 9,1%. Структура продаж продукции за 2017 год представлена на рисунке 2 и в таблице 3.

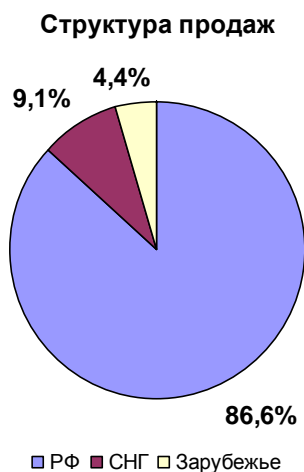


Рис. 2. Структура продаж готовой продукции ПАО «Биосинтез» в 2017 году

Таблица 3



## Сбыт готовой продукции ПАО «Биосинтез»

год	Количество регионов РФ	Доля регионов РФ от общего объема продаж	Количество стран СНГ	Доля регионов РФ от общего объема продаж	Количество стран дальнего зарубежья	Доля регионов РФ от общего объема продаж
2014	24	92.8%	9	4,6	6	2,5%
2015	30	92%	10	4,59%	9	2,44%
2016	38	88,17%	8	7,22%	16	4,62
2017	45	86,6	9	9,1%	12	4,4%

На долю регионов РФ приходится 86,6% продаж. Объем продаж в регионы РФ за исследуемый период составил 2667,163 млн. руб., что на 20% выше уровня 2016 года.

По сравнению с 2016 годом (38 регионов) география продаж расширилась на 7 регионов.

В отчетном периоде было зарегистрировано 160 покупателей. Количество покупателей возросло по сравнению с 2016 годом (104 покупателей) на 35%.

В 2017 года на долю ключевых покупателей пришлось 92,89% продаж. Из них на ООО «БИОТЭК» Москва приходится суммарно 77,03% продаж. Вторую строчку в рейтинге покупателей заняла ПАО «Фармация»- 3,43%. По сравнению с 2013 годом ПАО «Фармация» увеличила объемы закупок препаратов завода на 15,38%.

Таблица 4

## Объем реализации и доля рынка ПАО «Биосинтез»

год	Объем реализации, Млн руб	Рост объемов реализации	Позиция в рейтинге производителей РФ	Доля рынка %
2014	1 975	157%	8	3,15
2015	2 109	121%	9	3,08%
2016	3018		10	2,85
2017	2507	120%	9	2,5%

По итогам 2017 года лидерами продаж в денежном эквиваленте по формам выпуска являются порошки для инъекций (33,44%), таблетки (25,63%), растворы в бутылках (19%).

По сравнению с 2016 годом уменьшились доли в общей сумме отгрузок растворов в бутылках - на 4,73% и порошков для инъекций – на 1,76%.

Доли мазей, суппозиториев и субстанций не претерпели значительных (более 1%) изменений.

Увеличилась доля в продажах инъекционных растворов в ампулах – на 1,81 %, таблеток – на 4,4%.

За 2017 год отделом снабжения было организовано 2761 поставка сырья и материалов на ПАО «Биосинтез».

За отчетный период поставщикам сырья и материалов было предъявлено 35 претензий, в 26 случаях был проведен возврат сырья и материалов.

Общий процент возврата составил 0,9%;

По результатам работы за 2017 год из списка квалифицированных поставщиков исключен:

1) ООО «Химпромкомплект», г. Пенза:

- количество поставок – 1;

- количество возвратов – 1;
- процент возврата – 100%.

Таблица 5

Поставки сырья и материалов ПАО «Биосинтез»

год	Количество поставок, кол-во серий	Количество претензий поставщикам, кол-во серий	Количество возвратов сырья и материалов, кол-во серий	Процент возврата от общего объема поставок
2014	3212	60	38	1,2%
2015	2701	32	21	0,8%
2016	2806	14	12	0,4%
2017	2761	35	29	0,9%

За 2017 год отделом контроля качества проконтролирована 5161 серия готовых лекарственных средств. За 2017 год получены рекламации на 11 серий препаратов 2016 и 2017 годов выпуска.

Таблица 6

Контроль качества ПАО «Биосинтез»

год	Контроль сырья и материалов		Контроль качества выпускаемой продукции	
	Проверено серий готовой продукции (отдел контроля)	Забраковано серий	Выпущено серий	Количество рекламаций
2014	4469	56	4868	14
2015	3602	64	4543	20
2016	3720	18	4233	23
2017	4033	30	5161	11

Отделом контроля качества за 2017 год проконтролировано 4033 серии исходного сырья и материалов.

Из них 1110 серий субстанций, 878 серий вспомогательных материалов, 2045 серий упаковочных материалов. Забраковано 30 серий (8; 7; 15 соответственно). Процент брака составил 0,74 %, что на 0,26% выше, чем за 2016 год.

Одним из основных негативных факторов, оказывающих влияние на реализацию лекарственных средств, является высокий уровень конкуренции на фармацевтическом рынке. Для повышения конкурентоспособности продукции постоянно расширяется ассортимент выпускаемых лекарственных средств, повышается качество, ведутся работы по расширению рынка сбыта.

Конкуренты ПАО «Биосинтез»:

- ПАО «Синтез» г. Курган;
- ПАО «Биохимик» г. Саранск;
- РУП «Белмедпрепараты» г. Минск;
- ПАО «Фармстандарт» г. Долгопрудный, Московская обл.;
- ПАО «Татхимфармпрепараты» г. Казань.

Факторы конкурентоспособности: качество, цена, ассортиментный портфель.

При анализе степени удовлетворённости потребителей по кварталам 2017 года в сравнении с соответствующими периодами выявлены следующие тенденции роста:

Проведенный анализ степени удовлетворенности потребителей по фирмам показал, что наибольшая степень удовлетворённости в 2017 году отмечалась у ООО «Вита компании» г. Москва – 90%, ООО «Арго-Фарм» Ереван – 90%, ООО «Восток – Интертрейд» г. Усолъе-Сибирское

Иркутская область – 90%. По четырем критериям из восьми проставлены наивысшие баллы, по другим критериям снижение составляет 2-3 балла.

Самая низкая степень удовлетворенности у ЗАО «ПрофитМед» г. Москва – 66% и ЗАО «Катрен» г. Новосибирск – 66%. Снижение степени удовлетворенности вызвано получением рекламаций на продукцию, поставленную в эти фирмы (Холензим таблетки, покрытые оболочкой, № 50 серия 160209, Бензилпенициллин порошок для приготовления раствора для в/в и в/м введения 1000000 ЕД серия 350810). Низкие баллы также выставлены по критериям «возможность поставщика удовлетворять предъявленным требованиям по номенклатуре» и «уровень цен».

У 25 потребителей из 40 опрошенных, процент удовлетворённости по фирме составил 86 % и более.

#### **Использованные источники:**

1. Акифьев И.В., Пономарева И.К. Мотивация как один из основных факторов управления персоналом // Образование и наука в современном мире. Инновации. 2017. № 1. С. 103-112.
2. Баронин С.А. Сюзев К.С. Основные проблемные ситуации высшего образования // Высшее образование в России. 2013. №1. С.110-115.
3. Кулакова И.С. Методологические разработанные подходы к оценке коэффициент финансового состояния управления предприятия в период кризиса // необходимо Вестник Удмуртского университета. Серия проблема «Экономика и право». 2013. № 1. [Электронный оценоч ресурс]. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/metodologicheskie-podhody-k-otsenke-finansovogo-sostoyaniya-predpriyatiya-v-period-krizisa>
4. Молькин А.Н., Акифьев И.В. Применение делового общения в сельскохозяйственных организациях // Экономические и гуманитарные науки. 2014. № 8 (271). С. 6-11.

5. Парушина Н.В. Основные направления анализа прогнозирования финансового состояния по данным бухгалтерской отчетности организаций // Международный переход бухгалтерский учет. 2014. № 2. С. 55 – 63.
6. Пономарева И.К. Механизмы развития стратегической системы управления мотивацией трудовой деятельности руководителей организаций: дисс. кан.эк.наук: 08.00.05 / И.К. Пономарева. – Пенза, 2010.
7. Пономарева И.К., Акифьев И.В., Быстрова В.Д. Бизнес-планирование на предприятии // Научное обозрение. 2014. № 9-2. С. 663-665.
8. Пономарева И.К., Левина С.Ш. Приоритеты управления трудовой мотивацией // Экономист. 2010. № 2. С. 81-90.
9. Резник Г.А., Акифьев И.В. Влияние культуры на формирование национального благосостояния // Вестник Самарского государственного экономического университета. 2012. № 5 (91). С. 84-89.
10. Уланова Н.К., Черенков А.Ю. степень Оценка управления финансового контроля баллов // Молодой ученый [общие Электронный ежегодной ресурс] – Режим степень доступа: <https://moluch.ru/archive/90/18832/>
11. Эскиев М. А., предприятия Аслаханова стратегии С. А., Бексултанова А. И. Эффективность отметили системы управления персоналом организацией. Основные факторы, службы влияющие на эффективность // Молодой организации ученый оценивают. Казань: Молодой учёный, 2015. – №23. – С. 689-692.
12. Акифьев, И.В. Формирование стратегии развития предприятий строительного времени комплекса в эффективных зонах деятельности [Текст]: автореф. дис...канд.эк.наук/ И.В. Акифьев. – Пенза виде: ПГУАС, 2010. – 24с.

13. Акифьев И.В. Власова М.В. Потребительские времена предпочтения на рынке малоэтажной недвижимости Пензенской области [Текст] /И.В. Акифьев, М.В. Власова //Научное обозрение. – 2014. – № 6. – С. 165-167
14. Баронин С.А. Учинина Т.В. Девелопмент недвижимости при реализации проектов строительства экологичного и эффективного малоэтажного жилья в Пензенской области[ Текст] /С.А. Баронин, Т.В. Учинина // Известия Юго-Западного государственного университета. – 2011. – № 5-2 (38). – С. 325-331.
15. Баронин С.А. Грабовый П.Г. Главные тенденции и современные особенности развития малоэтажного жилищного строительства в России [Текст] /С.А. Баронин, П.Г. Грабовый // Известия Юго-Западного государственного университета. – 2011. – № 5-2 (38). – С. 48-58.